

AGATA GAWSKA
WYKŁADOWCA

Aktywistka, Ekspertka rynku pracy
w zakresie niepełnosprawności oraz
dostępności. Badaczka społeczna
i ewaluatorka. Menadżerka
z wieloletnim doświadczeniem.

STUDIA PODYPLOMOWE

Koordynator i Audytor Dostępności

Twórz inkluzywne środowisko!

Głównym celem studiów dla Koordynatorów Dostępności jest przygotowanie słuchaczy do skutecznego wdrażania i zarządzania rozwiązaniami dostępnościowymi w różnych obszarach działalności organizacji zarówno w sektorze publicznym jak i prywatnym. Program ma na celu zapewnienie solidnej wiedzy prawnej i regulacyjnej m.in. WCAG, EAA – European Accessibility Act, umożliwiającej zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi dostępności. Uczestnicy zdobędą umiejętności diagnozowania potrzeb oraz projektowania i implementowania rozwiązań poprawiających dostępność w obszarach architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym. W rezultacie, absolwenci będą w stanie tworzyć bardziej inkluzywne środowiska dla osób ze szczególnymi potrzebami, produkty i usługi, które przyniosą korzyści wszystkim użytkownikom.



forma studiów

hybrydowa



czas trwania

2 semestry



czesne

3 500 zł za semestr

Oferta skierowana jest do:

- Pracownicy administracji publicznej odpowiedzialni za wdrażanie polityk dostępności.
- Specjaliści HR chcący uwzględnić potrzeby osób z niepełnosprawnościami w rekrutacji i rozwoju pracowników.
- Liderzy projektów dbający o dostępność swoich inicjatyw.
- Inżynierowie i architekci integrujący zasady dostępności w projektach infrastrukturalnych.
- Programiści, web developerzy i specjaliści UX/UI tworzący dostępne produkty cyfrowe.
- Pracownicy NGO wspierający osoby z niepełnosprawnościami.
- Menadżerowie dostosowujący produkty i usługi do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- Trenerzy i doradcy przekazujący wiedzę o dostępności i inkluzywności.

Korzyści z udziału w studiach

- Uczestnicy zyskają dogłębną znajomość przepisów prawa dotyczących dostępności, umożliwiając skuteczne wdrażanie standardów.
- Studia pomogą lepiej zrozumieć potrzeby różnych grup odbiorców, w tym osób z niepełnosprawnościami, oraz rozwijać wrażliwość na te kwestie.
- Uczestnicy nauczą się planować i przeprowadzać audyty dostępności oraz wdrażać i monitorować działania w organizacji.
- Program rozwija umiejętności zarządzania zespołami i projektami w zakresie dostępności, wspierając efektywną komunikację i współpracę.
- Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat projektowania uniwersalnego i technologii asystujących, tworząc inkluzywne środowiska i usługi.
- Przecwiczyć wdrażanie dostępności w różnych obszarach organizacji, takich jak obsługa klienta, organizacja wydarzeń czy zamówienia publiczne



Opis programu studiów:

Wprowadzenie do dostępności – definicje i regulacje

- Zrozumienie definicji niepełnosprawności i osób ze szczególnymi potrzebami, w tym aspektów prawnych, symulacji oraz roli technologii asystujących i kompensacyjnych.

Dostępność architektoniczna. Projektowanie uniwersalne

- Opanowanie zasad projektowania uniwersalnego oraz norm i standardów dostępności architektonicznej, w tym podstaw przeprowadzania audytów architektonicznych i tworzenia projektów audytów budynków.

Savoir vivre wobec i obsługa klienta ze szczególnymi potrzebami

- Kultura i zasady savoir vivre wobec osób z niepełnosprawnościami, obsługa klienta ze szczególnymi potrzebami oraz doskonalenie standardów obsługi klienta.

Dostępność treści elektronicznych

- Zrozumienie norm i standardów dostępności cyfrowej, dostępności treści elektronicznych (strony internetowe, aplikacje, dokumenty) oraz przeprowadzanie audytów dostępności cyfrowej.

Dostępność Informacyjno-komunikacyjna.

- Dostępność informacyjno-komunikacyjna: język migowy, ACC, systemy wspomagania słyszenia, prosty język, ETR, dostępne wydarczenia.

Plan wdrażania dostępności

- Omówienie obowiązków koordynatora, aspektów prawnych i źródeł finansowania, opracowanie planu wdrażania dostępności oraz strategii komunikacji dotyczących informowania o dostępności.

REKRUTACJA NA STUDIA PODYPLOMOWE NA ROK 2025/2026 TRWA!

Rekrutacja trwa od **10 lipca 2025** do wyczerpania miejsc

Projekt realizowany we współpracy z Akademią WIT pod auspicjami PAN



Oplaty za studia:

Oplaty dla słuchaczy rozpoczynających studia podyplomowe na kierunku „**Koordynator i audytor dostępności**” w roku akademickim 2025/2026

Płatność jednorazowa

3 500 zł
za semestr

Płatność w ratach

4 x 975 zł
za semestr

Oplata wpisowa

500 zł

! Termin płatności wpisowego – bezpośrednio po zakwalifikowaniu kandydata. Oplata wpisowa nie podlega zwrotowi.

Więcej informacji



www.certes.pl/studia-podyplomowe



533 151 177

Terminarz zjazdów

Zjazd	Termin zajęć	Nazwa przedmiotu	Łączna liczba godzin	Forma	Prowadzący
1	25.10.2025	Aspekty prawne i regulacje dostępności	8	stacjonarnie	Agata Gawska
	26.10.2025	Symulacja niepełnosprawności i etyka kontaktu	14	stacjonarnie	Aneta Olkowska
2	15.11.2025	Technologie asystujące i kompensacyjne	4	stacjonarnie	Agata Spała-Zakrzewska
	16.11.2025	Standardy obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami	8	stacjonarnie	
3	29.11.2025	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	14	online	Angelika Chrapkiewicz-Gądek, Iwona Niedojadło
		Alternatywna i wspomagająca komunikacja	2	online	Iwona Niedojadło
		Systemy wspomaganie słyszenia	2	online	
	30.11.2025	Dostępność architektoniczna i projektowanie uniwersalne	20	online	Daniel Potrapeluk, Iwona Benek
		Dostępność informacyjno-komunikacyjna - ETR	8	online	Karolina Makowiecka
4	13-14.12.2025	Dostępność architektoniczna i projektowanie uniwersalne	20	stacjonarnie	Daniel Potrapeluk, Iwona Benek
5	17-18.01.2026	Audyt dostępności architektonicznej	16	stacjonarnie	Piotr Świderski
6	31.01.2026	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	14	online	Angelika Chrapkiewicz-Gądek, Iwona Niedojadło
	1.02.2026				
		Podstawy języka migowego (PJM)	6	online	Anna Kwiatkowska

Terminarz zjazdów

Zjazd	Termin zajęć	Nazwa przedmiotu	Łączna liczba godzin	Forma	Prowadzący
7	07.03.2026	Audyt informacyjno-komunikacyjny	8	stacjonarnie	Angelika Chrapkiewicz-Gądek
		Normy i standardy dostępności cyfrowej	8	stacjonarnie	Kinga Witko
	08.03.2026	Audyt dostępności cyfrowej	16	stacjonarnie	Kinga Witko
8	21-22.03.2026	Dostępność treści elektronicznych – aplikacje mobilne, multimedia	16	stacjonarnie	Izabela Mrochen
9	11.04.2026	Zarządzanie dostępnością – wprowadzenie	8	online	Agata Gawska
		Dostępność treści elektronicznych – dokumenty	16	online	Izabela Mrochen
	12.04.2026				
10	25.04.2026	Zarządzanie dostępnością – wprowadzenie	8	stacjonarnie	Agata Gawska
		Audyt dostępności cyfrowej	16	stacjonarnie	Kinga Witko
	26.04.2026				
11	16.05.2026	Dostępność informacyjno-komunikacyjna wydarzenia	8	stacjonarnie	Wioletta Józwiak
	17.05.2026	Zarządzanie dostępnością – analiza stanu zastanego	8	stacjonarnie	Agata Gawska
12	30-31.05.2026	Zarządzanie dostępnością – opracowanie planu	16	stacjonarnie	Agata Gawska
13	13-14.06.2026	Warsztaty projektowe	16	stacjonarnie	Agata Gawska