



ZAKRES AUDYTU
DOSTĘPNOŚCIOWEGO
EX-ANTE

Przeprowadzamy audyt ex-ante w zakresie dostępności cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej oraz architektonicznej, uwzględniając specyficzne wymagania każdej z tych dziedzin. Nasza firma realizuje takie audyty i rzetelnie ocenia wszystkie elementy, zapewniając zgodność z obowiązującymi standardami. Poniżej przedstawiamy kluczowe kroki i aspekty audytu dostępności cyfrowej, architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej. W celu uzyskania szczegółowych informacji zapraszamy do kontaktu.

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Dostępność cyfrowa obejmuje tworzenie treści i interfejsów cyfrowych, które są dostępne dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Kroki audytu dostępności cyfrowej:

1. Uzgodnienie zakresu audytu z posiadaczem strony internetowej, aplikacji mobilnej lub innego produktu cyfrowego.
2. Przygotowanie próbek do badania, na przykład zestawu podstron lub ekranów aplikacji.
3. Przeprowadzenie badania zgodnie z określoną metodyką, na przykład WCAG Evaluation Methodology.
4. Na życzenie – testy z użytkownikami o szczególnych potrzebach.
5. Opracowanie raportu z audytu, wraz z rekomendacjami.
6. Wsparcie doradcze podczas wdrażania rekomendacji.

Potrzebna dokumentacja do audytu dostępności cyfrowej:

- Specyfikacja techniczna projektu
- Wytyczne UI/UX
- Prototypy interfejsów
- Alternatywne opisy treści multimedialnych
- Wymagania wynikające z przepisów prawnych
- Wyniki testów użyteczności



DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Dostępność architektoniczna polega na projektowaniu i budowie przestrzeni tak, aby były dostępne i funkcjonalne dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Kroki audytu dostępności architektonicznej:

1. Zrozumienie wymagań prawnych i standardów

Przeprowadzamy analizę obowiązujących przepisów i norm dotyczących dostępności architektonicznej i weryfikujemy zgodność projektów z tymi wymaganiami.

2. Ocena projektów architektonicznych

Analizujemy plany architektoniczne pod kątem dostępności, sprawdzając obecność udogodnień, takich jak rampy, windy, dostępne toalety i oznakowanie.

3. Ocena przestrzeni wspólnych i tras komunikacyjnych

Sprawdzamy dostępność tras komunikacyjnych oraz wyposażenia, zapewniając dostęp do miejsc odpoczynku i odpowiednie oznakowanie.

4. Analiza dostępności wyposażenia i systemów

Weryfikujemy dostępność elementów wyposażenia, takich jak automatyczne drzwi, interkomy, oraz systemów bezpieczeństwa, np. alarmów wizualnych.

5. Konsultacje z ekspertami i użytkownikami

Przeprowadzamy konsultacje z ekspertami ds. dostępności i użytkownikami, aby zidentyfikować i eliminować bariery.



Potrzebna dokumentacja do audytu dostępności architektonicznej:

- Plany architektoniczne i projekty wnętrz
- Specyfikacja techniczna wyposażenia
- Przepisy i normy dotyczące dostępności
- Wyniki konsultacji z ekspertami i użytkownikami
- Protokół z inspekcji budynku lub przestrzeni

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

Dostępność informacyjno-komunikacyjna obejmuje zapewnienie treści, systemów i narzędzi komunikacyjnych, które umożliwiają łatwy i równy dostęp do informacji oraz usług dla wszystkich, niezależnie od ich zdolności.

Kroki audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

1. Zrozumienie wymagań prawnych i standardów

Przeprowadzamy analizę obowiązujących przepisów dotyczących dostępności informacyjno-komunikacyjnej, takich jak przepisy krajowe, unijne oraz wytyczne WCAG dotyczące komunikacji. Weryfikujemy, czy projekt i systemy spełniają te wymagania.

2. Ocena treści informacyjnych i materiałów komunikacyjnych

Analizujemy, czy publikowane materiały informacyjne, takie jak dokumenty, broszury, filmy, infografiki, są przystosowane dla osób z różnymi potrzebami, poprzez np. zapewnienie audiodeskrypcji, napisów, alternatywnych opisów oraz łatwego języka.

3. Ocena dostępności urządzeń komunikacyjnych

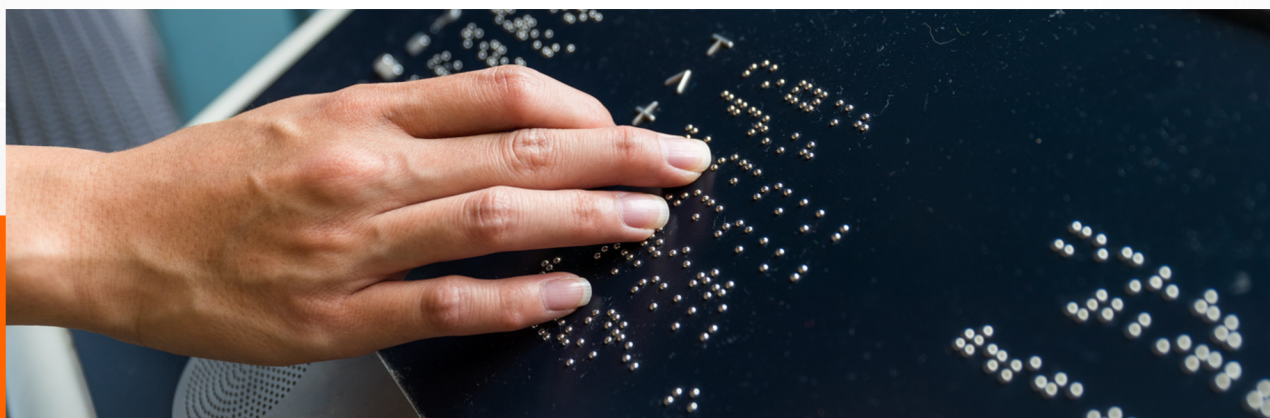
Weryfikujemy, czy urządzenia używane do komunikacji z klientami, np. terminale samoobsługowe, interkomy, wideotelefony, są dostępne i łatwe w obsłudze dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

4. Przeprowadzenie testów użyteczności i komunikacji

Organizujemy testy użyteczności, angażując osoby z niepełnosprawnościami, aby sprawdzić, jak użytkownicy korzystają z narzędzi i treści komunikacyjnych. Zidentyfikowane problemy z dostępnością są analizowane i raportowane, aby zaproponować konkretne rozwiązania.

5. Konsultacje z ekspertami i użytkownikami

Współpracujemy z ekspertami ds. dostępności oraz użytkownikami, aby zidentyfikować problemy w komunikacji i zaproponować praktyczne rozwiązania. Otrzymane rekomendacje włączamy do końcowego raportu.



Potrzebna dokumentacja do audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

- Wymagania prawne i standardy dotyczące dostępności komunikacyjnej
- Specyfikacja techniczna systemów komunikacyjnych
- Przykłady treści informacyjnych (broszury, filmy, dokumenty)
- Opis technologii wspomagających (pętle indukcyjne, tłumaczenia na język migowy)
- Wyniki testów użyteczności z udziałem użytkowników
- Protokół z konsultacji z ekspertami i użytkownikami



Nasza firma zapewnia kompleksowe wsparcie w audytach dostępności informacyjno-komunikacyjnej, pomagając spełnić wszystkie standardy i tworzyć bardziej dostępne środowisko informacyjne.

WYCENA

Wycena audytu dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla przedsiębiorców zależy od wielkości i złożoności obiektu oraz liczby obszarów do sprawdzenia. Szczegółowa wycena zostanie przedstawiona na indywidualne zlecenie w oparciu o wywiad.



CERTES.



www.certes.pl



kontakt@certes.pl



+48 22 357 33 00