

CERTES.



WSPIERAMY W BUDOWANIU DOSTĘPNOŚCI

Katalog usług z dostępności w Certes sp. z o.o.

DLACZEGO WARTO NAM ZAUFAĆ?

CERTES to wiodąca firma szkoleniowo-doradcza, obecna na polskim rynku blisko 20 lat i plasuje się na 1 miejscu rankingu firm szkoleniowych (Gazeta Finansowa 2020, 2021, 2022). Posiada status podmiotu dokonującego certyfikacji dostępności. Lider w szkoleniach i doradztwie w zakresie przepisów prawnych, zatrudniania osoby z niepełnosprawnością, dostępności architektonicznych, cyfrowych i informacyjno-komunikacyjnych, projektowania uniwersalnego, audytach dostępności, budowania i wdrażania strategii dostępności w administracji publicznej oraz w biznesie oraz strategii Diversity & Inclusion.

W latach 2020-2023 firma CERTES zrealizowała usługi szkoleniowo-doradcze w zakresie podnoszenia świadomości i wiedzy dot. zwiększania dostępności oferowanych produktów i usług dla 807 przedsiębiorców i ich pracowników w ramach projektów „NA PLUSIE-DOSTĘPNOŚĆ SZANSĄ ROZWOJU PRZEDSIĘBIORSTW i NA PLUSIE-DOSTĘPNOŚĆ SZANSĄ ROZWOJU PRZEDSIĘBIORSTW”.

Od 5 lat w ramach projektu „AKADEMIA SAMORZĄDOWA: DOSTĘPNOŚĆ PLUS” prowadziła szkolenia i doradztwo dla ponad 250 JST, przeszkoliła 432 osób na koordynatorów dostępności oraz 464 pracowników z zakresu dostępności w urzędach, łącznie 450 dni szkoleniowych.

Aktualnie CERTES realizuje projekt z Ministerstwem Cyfryzacji „Systemowe kształcenie specjalistów i specjalistek ds. dostępności cyfrowej (3.2 FERS, IV 2024-III 2028, cała Polska, dofin.: 58.391.300 zł).





POZNAJ NASZE USŁUGI

W Certes sp. z o.o. wierzymy, że dostępność jest fundamentem tworzenia otwartych i inkluzywnych przestrzeni, w których każdy, niezależnie od swoich potrzeb, może czuć się w pełni zaangażowany i mile widziany. Nasze usługi z zakresu dostępności to kompleksowe rozwiązania, które wspierają organizacje w dążeniu do zapewnienia pełnej dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.

Zespół ekspertów Certes łączy wiedzę, doświadczenie i pasję, aby pomagać naszym klientom w tworzeniu przestrzeni i usług dostępnych dla wszystkich. Niezależnie od tego, czy potrzebujesz audytu dostępności, doradztwa, czy szkoleń przygotowujących do certyfikacji – jesteśmy tu, aby wspierać Cię na każdym kroku. Wierzymy, że dostępność to nie tylko wymóg prawny, ale przede wszystkim wartościowy element budowania zrównoważonego i przyjaznego środowiska.

Zapraszamy do zapoznania się z naszą ofertą i wspólnego działania na rzecz tworzenia świata, który jest naprawdę dostępny dla każdego.

AUDYTY

Audyty dostępności pomagają organizacjom zapewnić, że ich przestrzeń, usługi oraz produkty są dostępne i przyjazne dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami. Nasze audyty obejmują kompleksową analizę aspektów dostępności, takich jak dostępność architektoniczna, cyfrowa oraz informacyjno-komunikacyjna.

Audyt architektoniczny

Audyt dostępności architektonicznej to proces oceny budynków pod kątem ich przystosowania do potrzeb wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami. Audyt dostępności architektonicznej pozwoli na stworzenie w Twojej organizacji przestrzeni bez barier, zapewniając równe możliwości korzystania z budynków dla wszystkich użytkowników.

Podczas audytu dokładnie badamy różne aspekty dostępności organizacji, w tym:

- **Komunikacja zewnętrzna** – oceniamy, czy informacje i oznakowania są czytelne i dostępne.
- **Rodzaj wejścia** – analizujemy, czy wejście do budynku jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- **Komunikacja wewnętrzna pionowa i pozioma** – sprawdzamy dostępność korytarzy, schodów, wind oraz rozmieszczenie meblowania pod kątem łatwości poruszania się.
- **Dostępność pomieszczeń obsługi klienta** – oceniamy, czy wydzielone przestrzenie są przyjazne dla wszystkich użytkowników.
- **Toalety** – weryfikujemy, czy są dedykowane i dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową.
- **Inne elementy dostępności** – analizujemy dodatkowe czynniki wpływające na dostępność placówki zgodnie z ankietą audytorską.

Audyt informacyjno-komunikacyjny

Audyt dostępności informacyjno-komunikacyjnej obejmuje analizę i ocenę różnych aspektów komunikacji i dostępu do informacji w organizacji. Dzięki audytowi Twoja organizacja zyska pełną gotowość do obsługi każdego klienta, w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

W ramach audytu badamy:

- **Dostępność zdalnych usług tłumaczeniowych** - oceniamy możliwość korzystania ze zdalnego dostępu do tłumacza online za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji.
- **Funkcjonowanie urządzeń wspierających słyszenie** - weryfikujemy obecność i działanie urządzeń, takich jak pętle indukcyjne, systemy FM i inne technologie wspomagające słyszenie.
- **Dostępność informacji na stronach internetowych** - sprawdzamy, czy na stronie internetowej znajdują się informacje o działalności w formacie elektronicznym z tekstem odczytywalnym maszynowo, nagraniami w polskim języku migowym oraz w tekście łatwym do czytania **ETR (Easy to Read)**.

Audyt cyfrowy

Audyt cyfrowy to szczegółowa analiza dostępności stron internetowych, aplikacji mobilnych i innych zasobów online, mająca na celu zapewnienie, że są one dostępne dla wszystkich użytkowników, niezależnie od ich umiejętności czy ograniczeń.



Nasze audyty dostępności cyfrowej obejmują:

- **Szczegółową analizę stron internetowych i aplikacji mobilnych** pod kątem zgodności ze standardami WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).
- **Ocenę struktury stron i nawigacji**, aby upewnić się, że są intuicyjne i łatwe w użyciu dla wszystkich użytkowników.
- **Weryfikację elementów interaktywnych** i ich dostępności dla osób korzystających z technologii wspomagających, takich jak czytniki ekranów.
- **Sprawdzenie tekstów alternatywnych** i kontrastów kolorów, które zapewniają czytelność treści.



CERTYFIKACJA DOSTĘPNOŚCI PODMIOTÓW

TWOJA DROGA DO INKLUZYWNOŚCI

Certyfikacja dostępności to kluczowy proces, który potwierdza, że organizacja spełnia najwyższe standardy dostępności dla osób z różnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami. Uzyskanie certyfikatu dostępności świadczy o zaangażowaniu organizacji w budowanie przestrzeni inkluzywnej, dostępnej dla wszystkich użytkowników, co przekłada się na większe zaufanie klientów i partnerów.

Certyfikacja dostępności składa się 5 kroków:

- **Konsultacja wstępna** - określamy potrzeby i tworzymy plan działania dostosowanego do specyfiki Twojej organizacji.
- **Audyt wstępny** - oceniamy obecny stan dostępności i identyfikujemy obszary do poprawy.
- **Wdrożenie rekomendacji** - opracowujemy szczegółowy raport z zaleceniami i wspieramy w ich wdrożeniu.
- **Audyt końcowy** - dokujemy oceny skuteczności wprowadzonych zmian i weryfikujemy spełnienia wymagań.
- **Uzyskanie certyfikatu** - przyznajemy certyfikat, który potwierdza zgodność z normami dostępności.

SZKOLENIA Z DOSTĘPNOŚCI

W Certes oferujemy specjalistyczne szkolenia z zakresu dostępności, które pomogą Twojej organizacji spełnić najwyższe standardy dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej. Nasze programy są zaprojektowane z myślą o stworzeniu przestrzeni i usług, które będą dostępne i przyjazne dla wszystkich, w tym dla osób z niepełnosprawnościami.

- **Szkolenie z dostępności architektonicznej** - nauczysz się projektować przestrzeń bez barier, dostosowane do potrzeb osób z ograniczeniami ruchowymi.
- **Szkolenie z dostępności informacyjno-komunikacyjnej** - dowiesz się, jak dostosować komunikację, aby była dostępna dla wszystkich, w tym osób słabosłyszących i niewidomych.
- **Szkolenie z dostępności cyfrowej** - poznasz zasady projektowania stron i aplikacji zgodnych ze standardami WCAG, dostępnych dla każdego użytkownika.
- **Szkolenie z obsługi Klienta z niepełnosprawnościami** - dowiesz się, jak skutecznie komunikować się i dostosować usługi do indywidualnych potrzeb klientów tak, aby Twoja organizacja wyróżniała się profesjonalizmem i empatią.
- **Szkolenie - Wymagania dostępności produktów i usług zgodnie z Ustawą o zapewnianiu dostępności z 2024 roku (EAA – European Accessibility Act)** - zapoznasz się z najnowszymi wymogami prawnymi dotyczącymi dostępności, określonymi w Ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. oraz normie EN 301 549. Szkolenie jest skierowane do producentów, dystrybutorów i usługodawców, którzy chcą nie tylko spełniać obowiązki prawne, ale także wdrażać uniwersalne rozwiązania dostępnościowe w swoich produktach i usługach.



Szkoła Dostępności Cyfrowej

Oferujemy szkolenia z dostępności cyfrowej przygotowujące do uzyskania certyfikatu w ramach Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Osoby, które przejdą procedurę walidacji i uzyskają certyfikat potwierdzają w ten sposób posiadane umiejętności i wiedzę. Te kwalifikacje to między innymi audytowanie dostępności stron internetowych, projektowanie dostępnych stron internetowych i aplikacji mobilnych. Dzięki dofinansowaniu z funduszy unijnych możemy oferować te szkolenia bezpłatnie.



Szkolenia z Diversity & Inclusion (D&I)

W Certes oferujemy kompleksowe szkolenia z zakresu Diversity & Inclusion (D&I), które pomagają organizacjom tworzyć bardziej zróżnicowane i inkluzywne środowiska pracy. Nasze programy są zaprojektowane, aby promować różnorodność i budować kulturę, która szanuje indywidualne różnice, takie jak płeć, wiek, pochodzenie etniczne, orientacja seksualna czy niepełnosprawność.

Szkolenia miękkie:

- Diversity & Inclusion - zarządzanie różnorodnością i budowanie środowiska włączającego
- Różnorodność – Jak tworzyć włączającą organizację?
- Multigeneracyjność i różnorodność
- Przywództwo włączające
- Przeciwdziałanie zjawiskom mobbingu w miejscu pracy
- Dlaczego różnorodność w zespole się opłaca?
- Zarządzanie zespołem różnorodnym
- Komunikacja i współpraca w zespole różnorodnym
- Komunikacja wielokulturowa
- Komunikacja inkluzywna – jak budować kulturę włączającą na co dzień
- Komunikacja i współpraca międzygeneracyjna
- Komunikacja i współpraca w zespole wielopokoleniowym dla managerów
- Zarządzanie zespołem wielopokoleniowym
- Zarządzanie zespołem wielopokoleniowym
- Równe traktowanie, mobbing i dyskryminacja
- Savoir vivre w kontakcie z osobą z niepełnosprawnością
- Innowacyjność w duchu podejścia agile
- Transformacja cyfrowa
- E-commerce i obsługa klienta

Szkolenia eksperckie:

- Obsługa Klienta z niepełnosprawnością – zmień perspektywę
- Wrażliwy Obserwator i jego rola w budowaniu kultury D&I
- Dostępność – Doświadczanie niepełnosprawności, projektowania uniwersalnego, technologii asystujących i kompensacyjnych
- Dostępność się opłaca
- Dostępna rekrutacja
- Dostępność informacyjno-komunikacyjna
- Dostępność architektoniczna
- Dostępność cyfrowa
- Cyfrowa dostępność w podmiocie publicznym
- Badanie dostępności cyfrowej stron internetowych dla początkujących w podmiocie publicznym
- Dostępność w bibliotece
- Dostępność w domu kultury
- Dostępność w szkole

Warto zapoznać się z najnowszymi trendami w zakresie Diversity & Inclusion. Raport „**Niezauważona kompetencja przyszłości**” podkreśla, że różnorodność to nie tylko kwestie demograficzne, ale przede wszystkim stan umysłu. Dzięki niej organizacje zyskują szersze perspektywy, tworzą innowacyjne rozwiązania i budują środowisko pracy, w którym każdy czuje się szanowany. To kluczowa kompetencja, która pozwala firmom być bardziej konkurencyjnymi w globalnym środowisku. Sprawdź raport, aby dowiedzieć się więcej!

Pobierz raport:



Niezauważona kompetencja przyszłości

Globalna perspektywa
Diversity&Inclusion

Szkolenia przygotowujące do Certyfikacji Dostępności

Oferujemy kompleksowe szkolenia, które przygotowują Twoją organizację do skutecznego przejścia przez proces certyfikacji dostępności. Dostarczamy wiedzę, narzędzia i praktyczne umiejętności, aby spełnić wymagania dotyczące dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej. Dzięki szkoleniom organizacja uzyska certyfikat dostępności i zdobędzie umiejętności potrzebne do stworzenia przestrzeni dostępnej dla wszystkich.

Nasze szkolenia obejmują:

- **Wymogi certyfikacyjne** - pokazujemy standardy i przepisy niezbędne do uzyskania certyfikatu dostępności.
- **Identyfikacja i eliminacja barier** - uczymy rozpoznawać bariery w dostępności i jak je skutecznie usuwać.
- **Przygotowanie do audytów** – pokazujemy, jak przygotować organizację do audytów oraz jak dokumentować i prezentować zmiany.

Doradztwo z obszaru dostępności

Doradztwo obejmuje szeroki zakres działań, od analizy i audytów dostępności po opracowywanie strategii wdrożeniowych oraz wsparcie w uzyskaniu certyfikacji. Dzięki usługom Twoja organizacja zyska zgodność z przepisami, zwiększy zaufanie klientów oraz zbuduje reputację podmiotu zaangażowanego w tworzenie dostępnych rozwiązań.



W ramach doradztwa oferujemy:

- **Audyty dostępności** - przeprowadzamy audyty architektoniczne, cyfrowe oraz informacyjno-komunikacyjne, identyfikując bariery dostępności.
- **Strategie dostępności** - opracowujemy i wdrażamy strategie zapewniające zgodność z normami i przepisami dotyczącymi dostępności.
- **Wsparcie certyfikacyjne** - pomagamy w procesie uzyskania certyfikacji dostępności.
- **Szkolenia** - oferujemy szkolenia i warsztaty zwiększające świadomość i umiejętności w zakresie dostępności.
- **Konsultacje** - nasi eksperci udzielają profesjonalnych porad na każdym etapie wdrażania rozwiązań poprawiających dostępność.



POŻYCZKI NA DOSTĘPNOŚĆ

Dostosuj swoją firmę dla wszystkich! Skorzystaj z pożyczek na dostępność z BGK i uzyskaj certyfikat z pomocą CERTES!

Bank Gospodarstwa Krajowego wychodzi naprzeciw takim potrzebom – udziela pożyczek na dostępność dla przedsiębiorców, czyli dostosowanie dla osób z niepełnosprawnościami. Kwota jaką możesz pozyskać - do 1 mln (z bardzo niskim oprocentowaniem 0,15%). Firma CERTES jako instytucja szkoleniowo-doradcza i certyfikująca DOSTĘPNOŚĆ pomoże Ci umorzyć pożyczkę nawet o 30% poprzez sporządzenie audytu dostępności ex-ante w obszarze planowanej inwestycji, w trzech komponentach:

- dostępności architektonicznej
- dostępności cyfrowej
- dostępności informacyjno-komunikacyjnej

Wynikiem audytu będzie przygotowanie raportu z rekomendacjami do wdrożenia konkretnych usprawnień dotyczących inwestycji w:

- siedzibie lub miejscu prowadzenia działalności
- sposobie lub formie realizacji działalności gospodarczej
- produktach i usługach oferowanych przez Twoją firmę

Przeprowadzenie audytów i wdrożenie rekomendacji otwiera drogę do uzyskania certyfikatu dostępności. Firma Certes oferuje także taką usługę.



Lista przykładowych rozwiązań dostępnościowych:

- **Budynek i przestrzeń:** windy, rampy, meble regulowane, ergonomiczne krzesła, szerokie drzwi, oświetlenie bez odbłasków, systemy komunikatów głosowych i świetlnych.
- **Urządzenia dla osób z niepełnosprawnością wzroku:** monitory brajlowskie, powiększalniki ekranowe, czytniki ekranowe, audiodeskrypcja.
- **Sprzęt dla osób z niepełnosprawnością słuchu:** pętle indukcyjne, aplikacje do języka migowego, alarmy świetlne i dźwiękowe, systemy FM.
- **Urządzenia wspierające komunikację:** tablety z aplikacjami AAC, alternatywne klawiatury i myszy, oprogramowanie do napisów, systemy komunikacji asynchronicznej.
- **Modernizacja stron i aplikacji:** poprawa nawigacji, kontrastu, tekstu alternatywnego.
- **Narzędzia technologiczne:** oprogramowanie do rozpoznawania mowy, systemy transkrypcji, audiodeskrypcja.
- **Integracja funkcji dostępności:** dostosowanie systemów IT, aplikacji, platform e-commerce do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- **Szkolenia z dostępności cyfrowej:** dla zespołów IT, projektantów UX/UI, redaktorów.
- **Dostępne dokumenty cyfrowe:** przygotowanie dokumentów, materiałów marketingowych zgodnie z zasadami dostępności.
- **Oprogramowanie do testowania dostępności:** narzędzia do audytowania i monitorowania zgodności z wymaganiami prawnymi.
- **Dostępne materiały wideo i multimedia:** produkcja z audiodeskrypcją, napisami, tłumaczeniem na język migowy.
- **Szkolenia dla pracowników:** dotyczące wszystkich rodzajów dostępności i wdrażania planów inwestycyjnych.

PODSUMOWANIE

W Certes wierzymy, że dostępność to fundament tworzenia otwartych i inkluzywnych środowisk. Nasza oferta obejmuje kompleksowe rozwiązania, które pomagają organizacjom zapewnić pełną dostępność. Dzięki różnym formom wesprzemy Twoją firmę w budowaniu przestrzeni dostępnych dla wszystkich, co przekłada się na większe zaufanie klientów oraz pozytywny wizerunek. Z Certes możesz być pewien, że spełniasz najwyższe standardy dostępności, tworząc miejsca przyjazne i otwarte dla każdego.



CERTES.

**SKONTAKTUJ SIĘ
Z NAMI!**



Certes Sp. z o.o.
ul. Hafciarska 11
04-704 Warszawa

e-mail: kontakt@certes.pl
nr tel.: +48 22 357 33 00
www.certes.pl