

# SZKOLENIA OTWARTE

TERMINARZ



CERTES.

WDROŻENIA, KTÓRE MAJĄ SENS

[www.certes.pl](http://www.certes.pl)















**CERTES.**

# Terminarz szkoleń otwartych 2024









## Szkolenia Leadership

	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Learning Agility – narzędzia i strategie dla nowoczesnych Liderów	Wkrótce nowy termin!	stacjonarnie	1690 PLN
	Mindfulness dla Liderów	17-18.12.2024	online	1690 PLN
	Kompetencje przyszłości w pracy menedżera	04-05.03.2025	online	1790 PLN
	Delegowanie i empowerment w zarządzaniu zespołem	03-04.03.2025	stacjonarnie	1790 PLN
	Lider z Wizją Odważa i zaangażowanie w praktyce	20-21.01.2025	online	1690 PLN
	Myślenie krytyczne	Wkrótce nowy termin!	stacjonarnie	1890 PLN
	Tożsamość lidera	03-04.02.2025	online	1690 PLN
		04-05.03.2025	online	1690 PLN
	Przywództwo sytuacyjne	06-07.02.2025	online	1690 PLN
	Sense-making leadership	20-21.01.2025	online	1 690 PLN
	Lider 4.0 Kompetencje lidera przyszłości	18-19.12.2024	online	1 790 PLN
		05-06.02.2025	online	1 790 PLN
		13-14.03.2025	stacjonarnie	1 790 PLN



# Terminarz szkoleń otwartych 2024

## Szkolenia rozwój osobisty

	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Trening osobistej skuteczności	19-20.12.2024	online	1590 PLN
		05-06.02.2025	online	1590 PLN
		13-14.03.2025	stacjonarnie	1590 PLN
	Komunikacja interpersonalna	20-21.01.2025	online	1590 PLN
	Trening uważności, czyli mindfulness at work	05-06.02.2025	online	1590 PLN
	Budowanie odporności psychicznej	20-21.02.2025	stacjonarnie	1590 PLN
	Personal branding - budowanie marki osobistej	19-20.12.2024	online	1590 PLN
	Asertywność	04-05.03.2025	online	1590 PLN
	Zarządzanie czasem	06-07.02.2025	online	1590 PLN
		10-11.03.2025	online	1590 PLN
	Autoprezentacja - kreowanie wizerunku własnego	Wkrótce nowy termin	online	1690 PLN













**CERTES.**

# Terminarz szkoleń otwartych 2024








## Szkolenia rozwój osobisty

	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Zarządzanie stresem	18-19.12.2024	stacjonarnie	1690 PLN
		31.03-01.04.2025	stacjonarnie	1690 PLN
	Design Thinking i facylitacja spotkań	19-20.12.2024	online	1690 PLN
	Sztuka prezentacji i wystąpień publicznych	20-21.02.2025	online	1690 PLN
	Sztuka komunikacji opartej na szacunku i zaufaniu	18-19.12.2024	online	1690 PLN
		20-21.02.2025	stacjonarnie	1690 PLN
		13-14.03.2025	online	1690 PLN
	Savoir vivre w biznesie	Wkrótce nowy termin!	stacjonarnie	1590 PLN
	Pewność siebie w działaniu	20-21.02.2025	stacjonarnie	1690 PLN
	Skuteczna komunikacja - zwięzłość i klarowność w mowie i piśmie	Wkrótce nowy termin!	online	1690 PLN
	Zarządzanie talentami wg Gallupa	17-18.12.2024	online	1790 PLN



# Terminarz szkoleń otwartych 2024

## Szkolenia rozwój osobisty








	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Komunikacja i współpraca w zespole multigeneracyjnym	20-21.01.2025	online	1690 PLN
	Komunikacja inkluzywna - jak kształtować włączające środowisko pracy	20-21.01.2025	online	1690 PLN
	Kreatywny i innowacyjny zespół	30-31.12.2024	online	1590 PLN
		31.03-01.04.2025	stacjonarnie	1590 PLN
	Mentoring w praktyce - klucz do rozwoju osobistego i zawodowego	06-07.02.2025	online	1690 PLN
	Out of the box - innowacyjne podejścia i metody twórczego myślenia	05-06.02.2025	online	1690 PLN
		27-28.03.2025	stacjonarnie	
	Żyj zdrowiej – budowanie nawyków zdrowego stylu życia	Wkrótce nowy termin!	online	1590 PLN
	Etykieta biznesu	23.01.2025	stacjonarnie	1150 PLN
		25.04.2025	online	1150 PLN



**CERTES.**

# Terminarz szkoleń otwartych 2024

## Szkolenia menedżerskie

	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Motywowanie i budowanie zaangażowania	19-20.12.2024	online	1590 PLN
		06-07.02.2025	online	1590 PLN
		10-11.03.2025	stacjonarnie	1590 PLN
	Planowanie, delegowanie i organizacja pracy	23-24.01.2025	online	1590 PLN
		03-04.03.2025	online	1590 PLN
	First Time Manager	20-21.02.2025	online	1690 PLN
	Trudne sytuacje menedżerskie	27-28.01.2025	online	1690 PLN
	Zarządzanie zmianą	27-28.01.2025	online	1690 PLN
		06-07.03.2025	online	1690 PLN
	Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową	18-19.12.2024	online	1790 PLN
		20-21.01.2025	online	1790 PLN
		27-28.03.2025	stacjonarnie	1790 PLN
	Zarządzanie pracą zdalną i hybrydową	27-28.01.2025	online	1590 PLN














**CERTES.**

# Terminarz szkoleń otwartych 2024








## Szkolenia menedżerskie

	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Zarządzanie zespołem	03-04.03.2025	stacjonarnie	1590 PLN
	Komunikacja menedżerska	03-04.02.2025	online	1590 PLN
	Prawo pracy dla menedżerów	Wkrótce nowy termin!	online	1790 PLN
	Udzielanie informacji zwrotnej	23-24.01.2025	online	1690 PLN
		10-11.03.2025	stacjonarnie	1690 PLN
	Efektywna komunikacja międzykulturowa w biznesie	10-11.02.2025	online	1790 PLN
	Zarządzanie zespołem różnorodnym	05-06.02.2025	online	1790 PLN
		06-07.03.2025	online	1790 PLN
	Zarządzanie konfliktem	Wkrótce nowy termin!	online	1690 PLN



# Terminarz szkoleń otwartych 2024

## Sprzedaż i obsługa klienta








	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Profesjonalna obsługa klienta	20-21.02.2025	online	1590 PLN
	Profesjonalny sekretariat	19-20.12.2024	online	1590 PLN
		23-24.01.2025	online	1590 PLN
		10-11.03.2025	stacjonarnie	1590 PLN
	Customer Experience – profesjonalna obsługa klienta	17-18.12.2024	online	1690 PLN
		31.03-01.04.2025	stacjonarnie	1690 PLN
	Trening skutecznej sprzedaży online	18-19.12.2024	online	1590 PLN
		20-21.02.2025	online	1590 PLN
	Techniki skutecznej sprzedaży – sprzedaż prowokatywna	17-18.12.2024	online	1590 PLN
		27-28.01.2025	online	1590 PLN
	Telesprzedaż	Wkrótce nowy termin!	online	1590 PLN
	Negocjacje w biznesie	23-24.01.2025	online	1590 PLN
		31.03-01.04.2025	online	1590 PLN





# Terminarz szkoleń otwartych 2024

## Sprzedaż i obsługa klienta



	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Profesjonalna obsługa klienta wewnętrznego	20-21.01.2025	online	1590 PLN
		27-28.03.2025	online	1590 PLN
	Wywieranie wpływu	Wkrótce nowy termin!	online	1690 PLN
	Sztuka korespondencji biznesowej e-mail Newslettery	19.12.2024	online	1150 PLN
	Efektywna obsługa trudnego klienta i radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych	Wkrótce nowy termin!	online	1690 PLN
	Skuteczna obsługa reklamacji i radzenie sobie z wymagającymi klientami	23-24.01.2025	online	1150 PLN
		03-04.03.2025	stacjonarnie	1150 PLN
	Profesjonalny Office Menedżer	30-31.12.2024	online	1590 PLN
	Sztuka profesjonalnej obsługi klienta z niepełnosprawnością	Wkrótce nowy termin!	online	1590 PLN



**CERTES.**

## Terminarz szkoleń otwartych 2024

### Marketing

	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Digital marketing	19-20.12.2024	online	1890 PLN
	E-commerce marketing	Wkrótce nowy termin!	online	1890 PLN
	Strategie i innowacje w social media marketingu	Wkrótce nowy termin!	online	1890 PLN






### Szkolenia dla HR

	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Rekrutacja pracowników	Wkrótce nowy termin!		1790 PLN
	Ocena pracowników	20-21.01.2025	online	1790 PLN
	Jak nie stracić Najlepszych? Efektywne techniki retencji	18-19.12.2024	online	1790 PLN
	Rozwój pracowników w oparciu o metodę 70/20/10	Wkrótce nowy termin!		1690 PLN



# Terminarz szkoleń otwartych 2024

## Prawo





	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Czas pracy	Wkrótce nowy termin!	online	1790 PLN
	Mobbing	19-20.12.2024	stacjonarnie	1790 PLN
	Zamówienia publiczne	Wkrótce nowy termin!	online	1790 PLN
	Prawo pracy	Wkrótce nowy termin!	stacjonarnie	1790 PLN
	Nowości w Kodeksie Spółek Handlowych i Kodeksie Cywilnym 2024: Praktyka Spółek	Wkrótce nowy termin!	online	1790 PLN





# Terminarz szkoleń otwartych 2024

## Zarządzanie projektami

	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Agile – zwinne zarządzanie projektami	Wkrótce nowy termin!	online	1890 PLN
	Zarządzanie projektami	Wkrótce nowy termin!	online	1690 PLN
	Mix metodyk zarządzania projektami	Wkrótce nowy termin!	online	1790 PLN
	Optymalne zarządzanie procesami - jak maksymalizować wartość i minimalizować ryzyko	Wkrótce nowy termin!	online	1790 PLN

## Finanse

	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Finansowe ABC – czyli finanse dla niefinansistów	Wkrótce nowy termin!	stacjonarnie	1890 PLN
			online	1890 PLN
	Narzędzia matematyczne w biznesie	Wkrótce nowy termin!	online	1990 PLN
	Zaawansowane zarządzanie finansami	Wkrótce nowy termin!	online	1890 PLN








**CERTES.**

# Terminarz szkoleń otwartych 2024

## Logistyka

	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Nowoczesna gospodarka magazynowa	Wkrótce nowy termin!	online	1790 PLN
	Poprawność załadunku w branży logistycznej	Wkrótce nowy termin!	online	1790 PLN
	Zarządzanie łańcuchem dostaw	Wkrótce nowy termin!	online	1790 PLN









## Szkolenia informatyczne

	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	MS EXCEL	20-21.02.2025	online	1590 PLN
	MS EXCEL – poziom zaawansowany	30-31.12.2024	online	1590 PLN
		10-11.03.2025	online	1590 PLN
	MS WORD	20-21.02.2025	online	1590 PLN
	MS Power Point	10-11.03.2025	online	1590 PLN
	Power BI Desktop – poziom podstawowy	20-21.02.2025	online	1590 PLN

**CERTES.**

# Terminarz szkoleń otwartych 2024

## Szkolenia specjalistyczne

	Tytuł	Termin	Forma	Cena netto
	Cyberbezpieczeństwo	Wkrótce nowy termin!		1790 PLN
	Copilot 365 - wykorzystanie AI w praktyce	30-31.12.2024	online	1950 PLN
	Odkryj potencjał AI - jak technologia zmienia pracę na bardziej skuteczną?	30.12.2024	online	1250 PLN
	Wymagania dostępności produktów i usług zgodnie z Ustawą o zapewnianiu dostępności z 2024 roku (EAA – European Accessibility Act)	Wkrótce nowy termin!	online	1250 PLN
	Train the Trainer - Poziom Basic	Wkrótce nowy termin!	online	2550 PLN
	Train the Trainer - Poziom Exclusive	Wkrótce nowy termin!	online	2850 PLN
	Train the Trainer - Poziom Premium	18-19.12.2024	online	1990 PLN
	Train the Trainer - Poziom Premium PLUS	19-20.12.2024	online	2190 PLN





# CERTES.



**Certes Sp. z o.o.**

ul. Hafciarska 11, 04-704 Warszawa



**www.certes.pl**

**POROZMAWIAJ Z NAMI,**  
A ZNAJDZIEMY NAJLEPSZE ROZWIĄZANIE  
DLA CIEBIE LUB TWOJEGO ZESPOŁU



+48 22 357 33 00

+48 22 353 82 20

+48 22 464 88 92 (Fax)



**Oddziały:**

Katowice

ul. Bohaterów Monte Cassino 20 lok. 7  
40-237 Katowice

Jelenia Góra

ul. Al. Wojska Polskiego 33 lok. 9  
58-500 Jelenia Góra

Wrocław

ul. Aleksandra Zelwerowicza 78a  
53-636 Wrocław

Opole

ul. Ludwika Waryńskiego 2  
45-047 Opole

Szczecin

ul. Zbożowa 4a  
70-653 Szczecin



kinga.dymek@certes.pl

szkolenia.otwarte@certes.pl



**CERTES.**

Więcej niż **szkolenia.**

[www.certes.pl](http://www.certes.pl)

**Kinga Dymek**

Koordinator ds. szkoleń otwartych

Tel. kom. +48 534 859 106

mail: [kinga.dymek@certes.pl](mailto:kinga.dymek@certes.pl)

[szkolenia.otwarte@certes.pl](mailto:szkolenia.otwarte@certes.pl)

