

**CERTES.**

# **DIGITAL REVOLUTION**

**Standardy  
Edukacji Zdalnej**

**KONFERENCJA**

Data:

**24 kwietnia 2024**

Miejsce:

**Warszawa**

**Chmielna 73**

# Spis wszystkich wystąpień

---

- 📍 10:00 – 10:30 - **Emilia Wiśniewska**  
**Edukacja zdalna: Nowe horyzonty nauki z technologią na wyciągnięcie ręki!**
- 
- 📍 10:45 – 11:15 – **Ewelina Szomborg - Gałęzowska**  
**Kreatywna rewolucja: Design Thinking jako silnik innowacji w edukacji zdalnej**
- 
- 📍 11:15 – 11:45 – **Monika Guzek**  
**Edukacja zdalna: Różnorodna, inkluzywna, zrównoważona - Nowa droga do sukcesu!**
- 
- 📍 11:45 – 12:15 – **Łukasz Sprycha**  
**Przemiany w Zarządzaniu: Odkryj nowe możliwości rozwoju w edukacji zdalnej!**
- 
- 📍 12:30 – 13:00 **Przemysław Kowalski**  
**Zdobądź przewagę w edukacji zdalnej dzięki Sztucznej Inteligencji i najnowszym trendom**
- 
- 📍 13:00- 13:30 – SEZ – **Sławek Łais**  
**Jakość w standardzie – praktyka utrzymania jakości usług rozwojowych**
- 
- 📍 14:15 – 14:45 - **Magdalena Gieras**  
**Talent Boost: Tworzenie skutecznych programów mentoringowych w edukacji zdalnej**
- 
- 📍 14:45 – 15:15 - **Edyta Adamczyk**  
**Przedefiniowanie normalności: Zarządzanie Zmianą w erze edukacji online**
- 
- 📍 15:30 – 16:00 – SEZ **Piotr Maczuga**  
**Trener samodzielny technologicznie - dylematy i rozwiązania**
- 
- 📍 16:00 – 16:30 - **Kasia Matuszczak**  
**Zdalny rozwój osobisty: Motywacja i sukces w twoim zasięgu**

# Agenda konferencji

8:45 – 10:00 – **PANEL DYSKUSYJNY**

## ZAGADNIENIA:

- Jakie zmiany i trendy w edukacji zdalnej mają potencjał rewolucjonizować proces nauki w przyszłości?
- Z jakimi trudnościami mogą borykać się trenerzy podczas prowadzenia szkoleń online?
- W jaki sposób edukacja zdalna może być bardziej dostępna i inkluzywna dla osób z różnymi potrzebami i umiejętnościami?

## **Emilka Wiśniewska – prowadząca**

**Ewa Rosik-Ogłaza** – Dyrektor ds. programów rozwojowych

**Sławomir Łais** – Ekspert specjalizujący się w rozwiązaniach technologicznych

**Piotr Maczuga** – Ekspert ds. cyfrowej edukacji

**Przemysław Kowalski** – Trener specjalizujący się w transformacji cyfrowej przedsiębiorstw

**Monika Guzek** – Ekspert i badaczka Diversity & Inclusion, międzykulturowości i wielopokoleniowości

**Aneta Olkowska** – Ekspert ds. dostępności

PROWADZĄCA

**EMILIA WIŚNIEWSKA**



10:00 - 10:30 – **Emilia Wiśniewska**

## Edukacja zdalna:

Nowe horyzonty nauki  
z technologią na wyciągnięcie ręki!



### Program:

#### 1. Definicja edukacji zdalnej

Wyjaśnienie, czym dokładnie jest edukacja zdalna i jakie są jej główne cechy oraz zalety.

#### 2. Wykorzystanie technologii

Omówienie roli technologii w wspieraniu procesu nauki na odległość, włączając w to platformy e-learningowe, aplikacje edukacyjne, narzędzia do wideokonferencji itp.

#### 3. Dostępność i elastyczność

Podkreślenie, jak edukacja zdalna otwiera nowe możliwości dla uczestników, zapewniając elastyczność czasową i dostępność materiałów edukacyjnych.

#### 4. Globalny zasięg

Przedstawienie korzyści płynących z możliwości nauki zdalnej na skalę globalną, umożliwiającą współpracę i wymianę wiedzy między uczestnikami z różnych krajów i kultur.

#### 5. Wyzwania i rozwiązania

Omówienie wyzwań związanych z edukacją zdalną, takich jak konieczność utrzymania motywacji, zapewnienie odpowiedniego wsparcia technicznego oraz dostępu do Internetu dla wszystkich uczestników. Następnie zaprezentowanie rozwiązań i strategii radzenia sobie z tymi wyzwaniami.

#### 6. Przyszłość edukacji

Rozważenie, jak edukacja zdalna może kształtować przyszłość systemów edukacyjnych, w tym rozwój nowych metod nauczania, podejścia do oceniania oraz adaptacji do zmieniających się potrzeb i trendów.



10:30 – 10:45 – przerwa kawowa

10:45 - 11:15 – **Ewelina Szomborg-Gałęzowska**

## Kreatywna rewolucja: Design Thinking jako silnik innowacji w edukacji zdalnej



### Program:

#### **1. Wprowadzenie do kreatywnej rewolucji**

Wyjaśnienie, czym jest kreatywna rewolucja i dlaczego jest istotna, szczególnie w kontekście dzisiejszej edukacji.

#### **2. Design Thinking jako metoda innowacji**

Omówienie koncepcji design thinking jako podejścia do rozwiązywania problemów, które stawia nacisk na empatię, współpracę, eksperymentowanie i iteracyjne tworzenie rozwiązań.

#### **3. Zastosowanie Design Thinking w edukacji zdalnej**

Przedstawienie, jak design thinking może być stosowany w procesie projektowania i doskonalenia środowiska edukacyjnego online, obejmującego zarówno planowanie kursów, jak i tworzenie narzędzi i interakcji z uczestnikami.

#### **4. Empatia z uczestnikami**

Podkreślenie znaczenia empatycznego zrozumienia potrzeb i doświadczeń uczestników w edukacji zdalnej oraz wyjaśnienie, jak design thinking może pomóc w projektowaniu lepszych rozwiązań, które spełniają te potrzeby.

#### **5. Kreatywne rozwiązania dla wyzwań edukacji zdalnej**

Przykłady kreatywnych rozwiązań i projektów wykorzystujących design thinking w celu przeciwdziałania wyzwaniom związanym z edukacją zdalną, takich jak brak interakcji, trudności w motywacji czy problematyka dostępu do technologii.

#### **6. Wyzwania i korzyści**

Omówienie zarówno wyzwań, jak i korzyści związanych z wdrażaniem podejścia design thinking w edukacji zdalnej, w tym potrzeby odpowiedniego szkolenia trenerów oraz możliwość tworzenia bardziej interaktywnych i spersonalizowanych doświadczeń edukacyjnych.

11:15 - 11:45 – **Monika Guzek**

## **Edukacja zdalna:**

Różnorodna, inkluzywna,  
zrównoważona - Nowa droga do  
sukcesu!



### **Program:**

#### **1. Wprowadzenie do edukacji zdalnej**

Krótką charakterystyką edukacji zdalnej jako alternatywnej formy nauki, szczególnie w kontekście współczesnych wyzwań i możliwości.

#### **2. Różnorodność w edukacji zdalnej**

Omówienie znaczenia uwzględnienia różnorodności wśród uczestników, zarówno pod względem kulturowym, ekonomicznym, społecznym, jak i edukacyjnym. Wskazanie, jak różnorodność może wzbogacać proces uczenia się i prowadzić do lepszych wyników edukacyjnych.

#### **3. Inkluzywność jako priorytet**

Podkreślenie konieczności stworzenia inkluzywnego środowiska edukacyjnego, które uwzględnia potrzeby i umiejętności wszystkich uczestników, niezależnie od ich różnic indywidualnych czy specjalnych potrzeb.

#### **4. Zrównoważona edukacja**

Wyjaśnienie, jak edukacja zdalna może przyczynić się do zrównoważonego rozwoju, zarówno pod względem ekonomicznym, społecznym, jak i środowiskowym.

Przedstawienie strategii promujących równowagę między wymogami edukacyjnymi a długoterminowymi korzyściami dla społeczeństwa i środowiska.

#### **5. Technologia jako narzędzie wspierające**

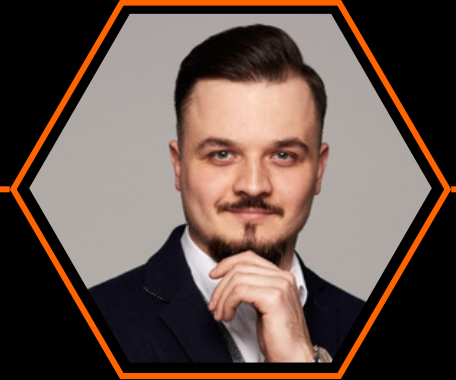
Wskazanie, jak technologia może być wykorzystywana do wspierania różnorodności, inkluzywności i zrównoważonego rozwoju w edukacji zdalnej, poprzez dostępność narzędzi adaptacyjnych, platform e-learningowych (ITMS - CERTES), a także możliwość dostępu do edukacji dla osób z obszarów o ograniczonym dostępie.

#### **6. Wyzwania i szanse**

Omówienie zarówno wyzwań, jak i szans związanych z realizacją celów zrównoważonej, różnorodnej i inkluzywnej edukacji zdalnej. Zwrócenie uwagi na potrzebę współpracy, zaangażowania społeczności edukacyjnej oraz adaptacji do zmieniających się warunków.

11:45 - 12:15 – **Łukasz Sprycha**

## Przemiany w Zarządzaniu: Odkryj nowe możliwości rozwoju w edukacji zdalnej



### Program:

#### 1. Wprowadzenie do przemian w zarządzaniu

Wyjaśnienie, dlaczego zarządzanie w edukacji zdalnej stało się tematem kluczowym w obliczu zmian zachodzących w świecie edukacji, w tym pandemii COVID-19.

#### 2. Rola technologii w nowoczesnej edukacji

Omówienie roli technologii w transformacji procesów zarządzania w edukacji zdalnej, włączając w to narzędzia komunikacyjne, platformy e-learningowe, systemy zarządzania treścią i inne.

#### 3. Wykorzystanie danych do doskonalenia procesów zarządzania

Przedstawienie znaczenia analizy danych w zarządzaniu edukacją zdalną, włączając w to monitorowanie postępów uczestników, ocenę efektywności nauczania oraz identyfikację obszarów wymagających poprawy.

#### 4. Innowacyjne metody organizacji i planowania

Omówienie nowatorskich podejść do organizacji i planowania działań w edukacji zdalnej, włączając w to elastyczne harmonogramy, modele hybrydowe oraz strategie zarządzania zasobami ludzkimi.

#### 5. Wyzwania i okazje w zarządzaniu edukacją zdalną

Wskazanie na główne wyzwania, takie jak zapewnienie równego dostępu do edukacji, utrzymanie zaangażowania uczestników oraz odpowiednie wsparcie dla trenerów, a także omówienie możliwości wynikających z rozwoju technologicznego.

#### 6. Znaczenie liderów w transformacji edukacji zdalnej

Podkreślenie roli liderów w promowaniu zmian, wspieraniu innowacji i budowaniu kultury organizacyjnej sprzyjającej adaptacji do nowych warunków w edukacji zdalnej.



12:15 – 12:30 – przerwa kawowa

12:30 - 13:00 – **Przemysław Kowalski**

## Zdobądź przewagę w edukacji zdalnej dzięki Sztucznej Inteligencji i najnowszym trendom



### Program:

#### **1. Sztuczna Inteligencja w edukacji zdalnej**

Wyjaśnienie, jakie są możliwości wykorzystania sztucznej inteligencji w procesie nauczania na odległość, włączając w to personalizację materiałów, analizę postępów uczestników oraz dostosowywanie treści do indywidualnych potrzeb i stylów uczenia się.

#### **2. Najnowsze trendy w edukacji**

Przedstawienie aktualnych trendów i innowacji w dziedzinie edukacji zdalnej, takich jak adaptacyjne platformy e-learningowe (ITMS – CERTES), wirtualna rzeczywistość, gamifikacja czy microlearning, i omówienie ich potencjału w ulepszaniu procesu nauczania i uczenia się.

#### **3. Personalizacja edukacji**

Podkreślenie roli sztucznej inteligencji w personalizacji doświadczeń edukacyjnych, poprzez dostosowywanie materiałów do poziomu i tempa nauki każdego uczestnika oraz identyfikowanie obszarów wymagających dodatkowej uwagi i wsparcia.

#### **4. Usprawnienie procesu nauczania**

Omówienie, w jaki sposób najnowsze trendy i narzędzia oparte na sztucznej inteligencji mogą pomóc trenerom w lepszym planowaniu lekcji, śledzeniu postępów uczestników oraz tworzeniu interaktywnych i angażujących zajęć.

#### **5. Dostępność i wsparcie technologiczne**

Wskazanie, jak dostępność nowoczesnych technologii i wsparcie techniczne mogą wspomagać edukację zdalną, zarówno pod względem dostępu do treści edukacyjnych, jak i ułatwienia komunikacji i współpracy między uczestnikami i trenerami.

#### **6. Wyzwania i potencjał rozwoju**

Omówienie zarówno wyzwań, jak i potencjału związanego z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i najnowszych trendów w edukacji zdalnej, w tym kwestii prywatności danych, równego dostępu do technologii oraz konieczności odpowiedniego szkolenia trenerów.



13:00 - 13:30 – SEZ – Sławomir Łais

## Jakość w standardzie – praktyka utrzymania jakości usług rozwojowych



### Program:

#### 1. Zdalne usługi rozwojowe, czyli co?

Technologie cyfrowe dają nam olbrzymie możliwości świadczenia różnych usług rozwojowych. Szkolenia lub tzw. e-learningi to tylko wierzchołek góry lodowej. Zajrzemy głębiej i przyjrzymy się różnym formom. Uporządkujemy je sobie i oswoimy, by łatwiej do nich sięgać.

#### 2. Od jakość do jakość

Jakość usług rozwojowych bezpośrednio przekłada się na biznes. Taka jest specyfika branży: dobrze wykonane szkolenia owocują poleceniami i kolejnymi zleceniami, a wpadki odbijają się boleśnie na naszych przychodach. Rozłożymy sobie jakość na czynniki pierwsze, by nad nią zapanować.

#### 3. Warianty usług i modele biznesowe

Zdalne usługi rozwojowe pozwalają zarabiać na różne sposoby. Przyjrzymy się różnym wariantom usług i modelom biznesowym, które się z nimi łączą. Postaramy się zrozumieć, co powoduje, że stały się wyborem wielu edukatorów.

#### 4. Uczmy się na błędach (czyichś)

Im bardziej złożona rzeczywistość, tym więcej wyzwań i łatwiej o błędy. Zajmuję się edukacją cyfrową od początku wieku i wiele problemów widziałem. Spójrzmy na nie i uczmy się na koszt tych, którzy je popełnili. Typowe błędy i nieporozumienia w edukacji cyfrowej.

#### 5. Transformacja

Pełne wejście w zdalną edukację cyfrową nie dzieje się z dnia na dzień. Jest sporo wyzwań i obszarów, które trzeba ogarnąć, żeby efektywnie działać i realizować cele. Przyjrzymy się jak, w praktyce, można podejść do procesu transformacji uczenia i jak to zrobić rozsądnym kosztem bez kompromisów jakościowych.



13:30 - 14:15 – lunch

14:15 - 14:45 – **Magdalena Gieras**

## **Talent Boost:**

Tworzenie skutecznych programów mentoringowych w edukacji zdalnej



### **Program:**

#### **1. Wprowadzenie do mentoringu w edukacji zdalnej**

Krótką charakterystyką mentorstwa jako efektywnej metody wsparcia w procesie edukacji zdalnej, podkreślenie roli mentora jako przewodnika i inspiratora dla uczestników.

#### **2. Znaczenie programów mentoringowych**

Omówienie korzyści wynikających z udziału w programach mentoringowych, takich jak wsparcie w rozwoju osobistym i zawodowym, budowanie pewności siebie, motywacja do nauki oraz kierowanie uczestników na ścieżkę sukcesu.

#### **3. Projektowanie efektywnych programów mentoringowych**

Przedstawienie kluczowych elementów skutecznych programów mentoringowych, włączając w to klarowne cele i oczekiwania, dopasowanie mentorów do potrzeb uczestników, ustalenie ram czasowych oraz określenie sposobów monitorowania postępów.

#### **4. Mentorstwo w środowisku zdalnym**

Omówienie wyzwań związanych z realizacją mentoringu w środowisku zdalnym, wskazanie na potrzebę wykorzystania narzędzi komunikacyjnych i technologicznych do efektywnej interakcji między mentorami a uczestnikami.

#### **5. Rola Mentora w edukacji zdalnej**

Podkreślenie roli mentora jako wzoru do naśladowania, wsparcia emocjonalnego i akademickiego, a także źródła inspiracji dla uczestników w procesie edukacji zdalnej.

#### **6. Efektywna komunikacja i budowanie relacji**

Wskazanie na znaczenie otwartej i konstruktywnej komunikacji w relacji mentor-uczestnik, zwrócenie uwagi na budowanie zaufania i poszanowania w kontekście zdalnej współpracy.

14:45 – 15:15 - **Edyta Adamczyk**

## Przedefiniowanie normalności: Zarządzanie Zmianą w erze edukacji online



### Program:

#### 1. Wprowadzenie do nowej rzeczywistości

Zmieniający się krajobraz edukacji, w którym edukacja online staje się normą. Zwrócenie uwagi na fakt, że pandemia zmieniła sposób, w jaki uczymy się i uczymy innych.

#### 2. Wyzwania stojące przed zarządzaniem zmianą

Omówienie trudności, które pojawiają się podczas adaptacji do edukacji online. Zmiana sposobu nauczania i uczenia się może być wyzwaniem dla edukatorów, trenerów.

#### 3. Rola technologii w zarządzaniu zmianą

Przedstawienie, w jaki sposób nowe technologie wspierają zarządzanie zmianą w edukacji online. Oprogramowanie do zdalnego nauczania, platformy e-learningowe i narzędzia komunikacyjne mogą ułatwić przejście do nowej formy nauczania.

#### 4. Znaczenie elastyczności i adaptacji

Podkreślenie konieczności elastyczności i adaptacji w obliczu zmian. Zmienność staje się nową normą, a zdolność do szybkiego dostosowania się do nowych sytuacji staje się kluczowym elementem sukcesu.

#### 5. Budowanie wsparcia i wspólnoty

Znaczenie budowania wsparcia i wspólnoty wśród nauczycieli, studentów i rodziców w erze edukacji online. Wspólne rozwiązywanie problemów i dzielenie się pomysłami może pomóc w łagodzeniu trudności związanych z zmianą.



15:15 – 15:30 - przerwa kawowa

15:30 - 16:00 – SEZ – **Piotr Maczuga**

## Trener samodzielny technologicznie - dylematy i rozwiązania



### Program:

#### 1. Samodzielność i niezależność trenerów

To namacalny efekt transformacji, zaczniemy więc od praktycznego omówienia kompetencji technicznych wymaganych od edukatorów na przykładach najpopularniejszych formatów edukacyjnych. Co tak naprawdę trzeba wiedzieć i umieć?

#### 2. Czy niezależność się opłaca

Zdobywanie i utrzymywanie kompetencji wymaga czasu i pieniędzy, a sam proces nigdy się nie kończy. Jak to wygląda w praktyce na podstawie popularnych rozwiązań. Co zmieni się w niedalekiej przyszłości i jak to wpłynie na wyzwania technologiczne przed którymi stają trenerzy i trenerki. Czy samodzielność to przeciwieństwo outsourcingu.

#### 3. Czy AI zmienia aż tak wiele

Analiza tego, co AI może nam faktycznie, a nie teoretycznie zaoferować oraz wyzwań związanych z konkurencją technologiczną, gdy każdy może być filmowcem, programistą czy kompozytorem. Kiedy przewaga przestaje mieć znaczenie i czy da się żyć i pracować bez AI. Czy AI pasuje do modelu freemium i co zrobić, jeśli nie.

#### 4. Planowanie samodzielności

Niezależność w zawodzie trenera to proces, który wymaga wdrożenia i utrzymania. Choć zazwyczaj nie odbywa się to w uporządkowany sposób, to przygotowana tutaj checklista samodzielności technologicznej pozwala lepiej przygotować się do tej misji.

#### 5. Samodzielność, a odpowiedzialność

Niezależność wiąże się także z tym, że odpowiedzialność za czyny i efekty pracy spoczywa na trenerze. Jakie aspekty prawne trzeba opanować w pierwszej kolejności i jak to zrobić.

#### 6. Narzędzia i know-how

Moja cyfrowa walizka trenera to moje know-how i jedna z największych wartości, jakie mam. Musi być bardzo elastyczna i pojemna, a przy tym wygodna i użyteczna. Opowiem, co do niej wrzuciłem, co się sprawdziło, a co nie.

16:00 - 16:30 – **Katarzyna Matuszczak**

**Zdalny rozwój osobisty:  
Motywacja i sukces  
w twoim zasięgu**



**Program:**

**1. Wprowadzenie do zdalnego rozwoju osobistego**

Wyjaśnienie, dlaczego rozwój osobisty jest kluczowy w dzisiejszym świecie, zwłaszcza w kontekście zdalnej pracy i nauki.

**2. Motywacja jako kluczowy czynnik sukcesu**

Omówienie znaczenia motywacji w osiąganiu celów osobistych i zawodowych, podkreślenie różnych strategii motywacyjnych, które można wykorzystać w procesie rozwoju osobistego.

**3. Samodyscyplina i samoorganizacja**

Wskazanie na znaczenie samodyscypliny i umiejętności samoorganizacji w zdalnym rozwoju osobistym, oraz przedstawienie praktycznych technik, które pomagają w utrzymaniu skupienia i efektywności.

**4. Planowanie i cele rozwojowe**

Omówienie znaczenia tworzenia konkretnych celów rozwojowych oraz strategii planowania działań, które prowadzą do ich realizacji, włączając w to wyznaczanie priorytetów i śledzenie postępów.

**5. Wsparcie społeczne i sieci kontaktów**

Podkreślenie roli wsparcia społecznego oraz budowania sieci kontaktów w procesie zdalnego rozwoju osobistego, w tym wykorzystanie możliwości mentoringu, coachingu i grup wsparcia.

**6. Znaczenie samoświadomości i samorefleksji**

Wskazanie na znaczenie samoświadomości i umiejętności samorefleksji w procesie rozwoju osobistego, oraz zachęta do regularnego analizowania własnych postępów i doświadczeń.

CERTES.

# SEZ

Standardy Edukacji Zdalnej

DOŁĄCZ  
DO NAS!

[www.certes.pl](http://www.certes.pl)

Iceland   
Liechtenstein  
Norway grants

Projekt **Standardy Edukacji Zdalnej** korzysta z dofinansowania o wartości 123 870,00 EURO otrzymanego od Islandii, Liechtensteinu i Norwegii w ramach **Funduszy EOG**.