

OUT  
OF THE  
BOX

ODKRYJ Z NAMI  
KOMPETENCJE PRZYSZŁOŚCI



### OUT OF THE BOX

Dzielenie się wiedzą to nasz obowiązek, dlatego stworzyliśmy miejsce, w którym nasi Klienci mogą poznać aktualne trendy rozwojowe, porozmawiać z ekspertami CERTES oraz wziąć udział w bezpłatnych webinarach.

Naszym celem jest inspirowanie do ciągłego doskonalenia oraz poszerzania horyzontów. Postanowiliśmy organizować cykliczne, bezpłatne wydarzenia, realizowane online.

Współczesna rzeczywistość zmienia się bardzo szybko, dlatego tak ważna jest kwestia transformacji. Strategiczną zatem staje się sprawa ciągłego doskonalenia kwalifikacji oraz zwiększenia zakresu posiadanych umiejętności.



Skoro świat, a co za tym idzie, rynek pracy ewoluuje w stronę innowacyjnych, cyfrowych i digitalnych rozwiązań, permanentnych zmian nakręcających szeroko rozumiany postęp, zestaw jakich umiejętności sprawi, że pracownik przyszłości będzie potrafił nie tylko „odnaleźć” się na rynku pracy, ale także osiągać ponadprzeciętne rezultaty? Katalog jakich kompetencji stanie się kluczem do zatrudniania pracowników teraz i w przyszłości? Zestaw jakich kompetencji pozwoli osiągać Organizacjom wyniki, w zgodzie z kierunkami zmian, których kursy obecnie się obierane i będą miały ogromne przełożenie na efektywność i sukces?

Bazując na doświadczeniach, benchmarkach, dobrych praktykach i rozwiązaniach wdrażanych przez Klientów CERTES a także programach rozwojowych oraz wyspecjalizowanych narzędziach diagnostycznych, ale także śledząc najnowsze raporty, odnosząc się do ogólnoswiatowych trendów warto wskazać obszary kompetencyjne, które będą kluczowe za 5-10-20 lat. Warto także wspomnieć, że aby cieszyć się efektami w perspektywie długoterminowej, zdaniem prognostów i ekspertów w zakresie rynku pracy i trendów, pracę nad rozwojem i wzmocnieniem w/w umiejętności należy rozpocząć już dziś. To w zasadzie ostatni a zarazem najlepszy moment!

Pierwszym obszarem kompetencyjnym, który bez wątplenia należy określić mianem metakompetencji przyszłości jest **Innowacyjność oraz umiejętność rozwiązywania złożonych problemów**. Drugim, niezwykle ważnym obszarem kompetencyjnym jest **rozwijanie inteligencji emocjonalnej oraz wzmocnienie psychicznej odporności**. Globalizacja, czerpanie z mocy synergii różnorodnych i międzynarodowych zespołów rozpoczęło trend **współpracy w zespole wirtualnym**. Czwartym obszarem, który nieodłączny jest innowacjom, postępującym procesom digitalizacyjnym oraz przede wszystkim nowym technologiom jest **umiejętność zwinnej adaptacji do zmian**. Piątym obszarem jest nieustająca potrzeba samorozwoju oraz umiejętność tzw. **crossowania** czyli łączenia umiejętności. Obszar szósty dedykowany jest liderom oraz szeroko rozumianej kadrze menedżerskiej. Obszar ten łączy takie zagadnienia jak choćby **przywództwo przyszłości**, model Managementu 4.0, który aktualnie stanowi szeroki wachlarz działań CERTES zarówno w odniesieniu do Przemysłu 4.0 jak i do zmiany roli menedżerów i liderów w zespołach i Organizacjach.

### CROSSOWANIE UMIEJĘTNOŚCI - 1.03.2022

GODZ. 10:00 - 11:00

Nieustająca potrzeba samorozwoju oraz umiejętność tzw. crossowania czyli łączenia umiejętności jest dziś jedną z wiodących kompetencji przyszłości i stoi na czele wielu metodologii, m.in. Learning Agility.

Crossowanie umiejętności, czyli zdolność szukania połączeń między kompetencjami oraz sztuka wykorzystywania wiedzy z rozmaitych dziedzin będzie wiodącą kompetencją przyszłości w profesjach i branżach, które wykorzystują i stawiają na szeroki wachlarz kompetencji. Czyli wszędzie tam, gdzie pracownicy wykorzystują w swojej pracy przeróżne umiejętności, których wachlarz z czasem będzie się zwiększać i gdzie ważna jest sprawność w tzw. żonglowaniu rozmaitymi kompetencjami w zależności od aktualnej listy i zestawu zadań.

#### CELE WEBINARU:

- Wzrost świadomości w zakresie metakompetencji przyszłości wykorzystywania oczywistych umiejętności w nieoczywisty sposób.
- Poznanie nowoczesnych sposobów rozwijania kompetencji oraz umiejętność żonglowania nimi.
- Poznanie idei modeli kompetencyjnych I-shaped, T-shaped i M-shaped oraz praktyczne sposoby rozwijania podejścia tzw. transdyscyplinarnego

#### KORZYŚCI Z UDZIAŁU W WEBINARZE:

- Dowiesz się, jak rozwijać transdyscyplinarne podejście oraz w jaki sposób crossować umiejętności zgodnie z nowoczesnymi modelami kompetencyjnymi.
- Poznasz zalety crossowania umiejętności oraz praktyczne sposoby rozwijania u siebie takiego podejścia.
- Poznasz case-studies, które zainspirują Cię do działania i uzmysłwią, jak można zbudować przewagę konkurencyjną dzięki sprawnemu łączeniu rozmaitych kompetencji w zależności od realizowanych zadań.





# INNOWACYJNOŚĆ I UMIEJĘTNOŚĆ ROZWIĄZYWANIA ZŁOŻONYCH PROBLEMÓW - 14.03.2022

GODZ. 10:00 - 11:00

Bieżąca oraz przyszła rzeczywistość oznacza ciągłą zmianę, nieustanne procesy samodoskonalenia się, szukania rozwiązań, które wymakają się utartym schematom, pozwalają wyprzedzić konkurencję o co najmniej dwa kroki. Najlepiej wyceniane dziś pod względem wartości Organizacje stawiają na innowacyjność zarówno od strony kreowania rozwiązań (generowania jakościowych pomysłów, poszukiwania nowych ścieżek i możliwości rozwijania produktów i usług, digitalizowania analogowych procesów) jak i wdrażania śmiałych pomysłów i rozwiązań w życie, zyskując tym samym przewagę konkurencyjną. Innowacyjność to także swoisty mindset, a zatem umiejętność nieoczywistego, nieszablonowego podejścia do trudności, problemów czy wyzwań których na co dzień nie brakuje.

## CELE WEBINARU:

- Poznanie założeń innowacyjności na gruncie kompetencji przyszłości.
- Poznanie założeń myślenia out-of-the-box, tj. twórczego i nieszablonowego podejścia.
- Otrzymanie wskazówek w zakresie sposobów rozwijania twórczego oraz analitycznego myślenia.
- Poznanie założeń tzw. problem solving, tj. technik rozwiązywania złożonych problemów w innowacyjny sposób.

## KORZYŚCI Z UDZIAŁU W WEBINARZE:

- Dowiesz się, czym jest myślenie out-of-the-box, poznasz techniki skutecznego rozwijania tego podejścia oraz sposoby poszukiwania nieszablonowych rozwiązań.
- Dowiesz się, gdzie w Twojej pracy przyda Ci się innowacyjność oraz umiejętność kreatywnego rozwiązywania problemów.
- Poznasz kroki skutecznego rozwiązywania złożonych problemów, tj., założenia metodologii problem solving.
- Poznasz korzyści, jakie osiągnie Twoja Organizacja dzięki rozwijaniu kompetencji przyszłości jakimi są innowacyjność oraz rozwiązywanie złożonych problemów.



**ZWINNA ADAPTAJA DO ZMIAN - 8.04.2022****GODZ. 10:00 - 11:00**

Obszarem, bez którego innowacje, postępujące procesy digitalizacyjne oraz nowe technologie nie mogą istnieć jest umiejętność zwinnej adaptacji do zmian. Kwestionowanie istniejących założeń i dogmatów, nieprzywiązywanie się do status quo to wiodący postulat zmiennej rzeczywistości BANIA. Ponadto, zwinność w procesie adaptacji, świadomość tego, że „jedyne, co stałe to zmiana” wyróżnia tych, którzy gotowi są porzucić wygodę w imię testowania i poszukiwania nowych nisz a także dobrze się w tej zmiennej rzeczywistości poczuć. A to zwykle siła napędowa, która napędza progres zarówno w obszarze rozwoju osobistego jak i w ramach struktur każdej Organizacji.

**CELE WEBINARU:**

- Określenie wizji przyszłości – dlaczego nie VUCA a BANIA definiuje obecną i przyszłą rzeczywistość?
- Rozpoznanie osobistych skryptów, które stanowią siły napędowe i siły hamujące w procesie zmian.
- Wzrost świadomości w zakresie adaptacji do zmiennej rzeczywistości oraz sposobów samodoskonalenia oraz wyznaczania zmian.

**KORZYŚCI Z UDZIAŁU W WEBINARZE:**

- Dowiesz się, czym jest zwinna adaptacja do zmian oraz w jaki sposób zwiększać własną elastyczność wobec zmian.
- Poznasz założenia Learning Agility w obszarze „change agility”
- Dowiesz się, czym jest rzeczywistość BANIA oraz w jaki sposób poszukiwać i testować nowe rozwiązania w duchu postulatów zwinności..



## WSPÓŁPRACA I KOMUNIKACJA W ZESPOLE WIRTUALNYM - 22.04.2022

GODZ. 10:00 - 11:00

Pandemia koronawirusa korzystnie wpłynęła na przyspieszoną transformację cyfrową społeczeństw, dostarczyła nowych doświadczeń, m.in. pracy zdalnej. Coraz więcej Firm przekonuje się do zalet tego trybu pracy wspólnie z modelem hybrydowym, zdaniem ekspertów model pracy zdalnej w niedalekiej przyszłości będzie nie tylko benefitem, ale wiodącym, pełnoprawnym trybem pracy. Globalizacja, czerpanie z mocy synergii różnorodnych i międzynarodowych zespołów rozpoczęło trend współpracy w zespole wirtualnym jako ważnej kompetencji przyszłości. Wyzwaniem dla takiego zespołu jest umiejętność wspólnej pracy, wypracowanie nawyków, które pozwolą realizować cele oraz nie zaburzą tożsamości zespołu. Niezwykle istotna jest w tym wymiarze także komunikacja, która zmienia się dzięki komunikatorom, platformom etc. Ponadto, natłok informacji zwany potocznie szumem informacyjnym który z roku na rok przybiera na sile jednoznacznie pokazuje, jak kluczową kompetencją jest komunikacja oraz jak wiele od niej zależy na gruncie efektywnej pracy i współpracy w wirtualnym środowisku.

### CELE WEBINARU:

- Wzrost świadomości w zakresie wyzwań jakie generuje współpraca i komunikacja w wirtualnej / rozproszonej rzeczywistości.
- Umiejętność efektywnej pracy w szumie komunikacyjnym z naciskiem na wyzwania wirtualnej rzeczywistości.
- Pozyskanie precyzyjnych rozwiązań w obszarze pracy w różnorodnym środowisku diversity oraz rozpoznanie filarów gwarantujących skuteczną współpracę.

### KORZYŚCI Z UDZIAŁU W WEBINARZE:

- Dowiesz się, co różni współpracę i komunikację w zespole stacjonarnym oraz wirtualnym.
- Poznasz praktyczne narzędzia i komunikatory / platformy / cyfrowe rozwiązania, które pozwolą budować wysokowydajne i zaangażowane zespoły.
- Poznasz mechanizmy, które wpływają na efektywność pracy w szumie komunikacyjnym oraz pozwolą łączyć zespoły pomimo różnic.
- Dowiesz się, jaką rolę w wirtualnej rzeczywistości pełni komunikacja oraz jak osiągnąć możliwie najwyższy jej wymiar, którego miernikiem jest efektywność współpracy.



# ROZWIJANIE INTELIGENCJI EMOCJONALNEJ ORAZ WZMACNIANIE ODPORNOŚCI PSYCHICZNEJ - 9.05.2022

GODZ. 10:00 - 11:00

Inteligencja emocjonalna wskazywana jest jako jedna z wiodących metakopetencji przyszłości, ponieważ jest spoiwem wielu innych, miękkich kompetencji, bez których przyszłość nie istnieje. W świecie, który zgodnie z prognozami, zostanie zdominowany przez sztuczną inteligencję niezwykle ważny będzie udział tej ludzkiej, społecznej i emocjonalnej, której nie osiągnie żaden algorytm inteligencji sztucznej. Udział człowieka w zarządzaniu własnymi emocjami oraz emocjami innych osób na gruncie pozostałych, społecznych umiejętności, czy empatyczna komunikacji już dziś, ale i za kilka dekad będzie nieodzowna. Podobnie jak wzmocnienie psychicznej odporności w kontekście zmian, konieczności permanentnego uczenia się nowych rzeczy, nieustannego zastępowania przestarzałych nawyków nowymi. Ponadto, warto je wzmocnić takimi umiejętnościami jak zarządzanie stresem czy też budowanie balansu psychicznego.

### CELE WEBINARU:

- Rozpoznanie filarów psychicznej odporności oraz autodiagnostyka swojej kondycji i dobrostanu
- Poznanie sposobów wzmocnienia odporności psychicznej w wymiarze fizjologii, emocji oraz mentalnym
- Poznanie metod i sposobów zarządzania własną energią
- Zdefiniowanie inteligencji emocjonalnej oraz praktyczne sposoby jej rozwijania.
- Wzrost świadomości w zakresie tego, jak własne emocje wpływają na nas oraz otoczenie.

### KORZYŚCI Z UDZIAŁU W WEBINARZE:

- Dowiesz się, czym jest inteligencja emocjonalna oraz jakie korzyści odniesiesz dzięki rozwijaniu tej umiejętności w odniesieniu do przyszłości i kompetencji niezbędnych w cyfrowym świecie.
- Dowiesz się, co wzmocnia i osłabia psychiczną odporność oraz jak rozwijać swój dobrostan szczególnie w sytuacjach ciągłych zmian oraz progresu technologicznego.
- Doświadczysz 4. Obszarów, które odpowiadają za energię osobistą oraz dowiesz się jak dzięki prostym i sprawdzonym rozwiązaniom budować odporność mentalną.
- Dowiesz się, na czym polega idea empatycznej komunikacji, idea zarządzania emocjami własnymi oraz otoczenia a także w jaki sposób przekuć negatywny stres (dystres) w ten sprzyjający (eustres).



## PRZYWÓDZTWO PRZYSZŁOŚCI - 18.05.2022

GODZ. 10:00 - 11:00

Przywództwo przyszłości to obszar dedykowany jest liderom oraz szeroko rozumianej kadrze menedżerskiej. Obszar ten łączy takie zagadnienia jak choćby przywództwo przyszłości oraz oczekiwany model zarządzania przyszłości - Management 4.0

Lider 4.0 określany jest dzisiaj mianem skutecznego managera oraz wizjonera. Cechuje go wysoki nacisk na czynnik ludzki, ale także koncentracja na innowacjach. Webinar z przywództwa przyszłości dostarczy Uczestnikom wiedzy, inspiracji oraz umiejętności w zakresie zarządzania pozostałymi pięcioma obszarami kompetencji przyszłości w oparciu o podejście przyszłości, tj. wariant 4.0.

### CELE WEBINARU:

- Zainspirowanie Uczestników do poznania idei nowoczesnego przywództwa, ściśle powiązanego z przywództwem przyszłości oraz kompetencjami przyszłości.
- Dostarczenie wiedzy w zakresie kierunków zmian w takich działaniach menedżerskich jak delegowania, motywowanie, angażowanie pracowników.
- Zapoznanie Uczestników z ideą stylów menedżerskich nowej generacji.
- Określenie ról przywódcy przyszłości oraz sposobów pozyskiwania nowych nawyków z zakresie przywództwa.

### KORZYŚCI Z UDZIAŁU W WEBINARZE:

- Dowiesz się, czym różniły się cztery generacje przywództwa oraz zrozumiesz kierunek zmian w stronę podejścia 4.0.
- Zdiagnozujesz swój styl liderek oraz poznasz jego mocne strony i potencjalne słabości / zagrożenia.
- Poznasz mechanizmy, które pozwolą Ci skutecznie wdrażać kompetencje przyszłości w Twojej Organizacji oraz dowiesz się jak angażować pracowników w zmianę podejścia i przekonań.
- Poznasz podejście, które pozwoli Ci przejść od funkcji menedżera do lidera w zwinnej rzeczywistości.
- Poznasz założenia kreowania kultury współodpowiedzialności i aktywnego podążania za wizją w Twoim zespole.



CERTES.

WIOSNA 2022

CERTES.

wdrożenia, które mają **sens**