



## WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Osoby delegowane na szkolenie przez podmiot delegujący zwany dalej „Zamawiającym”, winny przestrzegać ogólnych przepisów Certes Sp. z o.o. dotyczących szkoleń, z którymi Uczestnicy zostaną zapoznani na początku szkolenia przez Trenera lub Opiekuna Szkoleń. Zleceniobiorca ma prawo przeprowadzać proces przygotowawczy do świadczenia usługi szkoleniowej i doradczej – analizę potrzeb szkoleniowych – oraz wykorzystywać różnorodne formy nauczania za zgodą Zamawiającego. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością i według jego najlepszej wiedzy zawodowej. Oferując Zamawiającemu specjalnie dobrane usługi doradcze oraz szkoleniowe, Zleceniobiorca dołoży wszelkich starań, aby jego działania odniosły w organizacji Klienta zamierzony skutek. Zleceniobiorca ma prawo przeprowadzać proces ewaluacji usługi szkoleniowej za zgodą Zamawiającego.

Rekrutacja Trenerów odbywa się zgodnie z procedurami wewnętrznymi Zleceniobiorcy. Rekomendowani przez Zleceniobiorcę Trenerzy powinni być akceptowani przez Zamawiającego.

W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem zajęć zapłaci on Zleceniobiorcy karę umowną w wysokości 60% należności, o której mowa w §2 umowy. W przypadku odwołania przez Zamawiającego szkolenia w terminie krótszym niż 14 dni, kara umowna wynosić będzie 100% należności. Zmiana terminu realizacji zlecenia dokonana za uprzednim porozumieniem stron nie jest traktowana jako rezygnacja ze zlecenia.

Zamawiający ma prawo zmienić osoby delegowane na szkolenie nie później niż 5 dni przed terminem szkolenia, po uprzednim powiadomieniu Zleceniobiorcy. Tego rodzaju powiadomienia winny być nadsyłane przez Zamawiającego e-mailem do osoby koordynującej projekt i potwierdzane telefonicznie.

Zleceniobiorca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji i dokumentów, które bezpośrednio dotyczą Zamawiającego i które uzyskane zostały podczas wzajemnej współpracy. Zleceniobiorca traktuje wszystkie informacje otrzymane od Zamawiającego jako poufne.

Wszystkie materiały szkoleniowe dostarczane w trakcie szkolenia są własnością firmy Certes Sp. z o.o., która zachowuje wszelkie prawa autorskie do rzeczonych materiałów. Kopiowanie, użyczenie lub odpłatne udostępnianie – w części lub w całości – dostarczonych materiałów innym podmiotom jest zabronione. Zamawiający nie uzyskuje żadnych praw autorskich, jak też innych praw własności intelektualnej, posiadanych przez Zleceniobiorcę. Zamawiający nie jest uprawniony do przeprowadzania podobnych szkoleń na rzecz innych podmiotów lub swoich pracowników, chyba że Strony postanowią inaczej.