

Warszawa, 28.02.2020 r.

REFERENCJE

Firma **Certes Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, w okresie od lipca do grudnia 2019 roku przeprowadziła na zlecenie firmy **THEA POLSKA Sp. z o.o.** cykl szkoleń skierowanych do **kadry managerskiej wyższego szczebla, Kierowników Sprzedaży oraz Przedstawicieli Medycznych**. Szkolenia były dofinansowane z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Firma **Certes Sp. z o.o.** wykazała się dużym profesjonalizmem na każdym etapie realizacji projektu, od przygotowania wniosku po jego rozliczenie. W ramach dofinansowania zostały zrealizowane następujące kursy:

- **„Budowanie efektywnego zespołu sprzedaży”** - 19-20.09.2019r.; 28-29.11.2019r.; 12-13.12.2019r. – *Głównym celem szkoleń był wzrost umiejętności coachingowych, przekazywania informacji zwrotnej/krytycznej, komunikowania błędów, wywierania wpływu na pracowników; wspierania ich w procesie konsultacyjnej sprzedaży, wzrost odpowiedzialności za wynik.*
- **„Rozwój kompetencji managerskich”** - 29-30.07.2019r.; 22-23.08.2019r.; 26-27.08.2019r.; 14.11.2019r.; 27.11.2019r. *Wiodącym celem kursu było wyposażenie uczestników w narzędzia nowoczesnego stylu zarządzania poprzez min. wdrożenie kultury organizacji opartej na feedback, budowania autorytetu lidera, udzielania informacji zwrotnych oraz utrzymania pozytywnego nastawienia i budowania motywacji podległych pracowników.*
- **Akademia Sprzedaży** - 26-27.08.2019r.; 30.10.2019r.; 18-19.11.2019r.; 03.12.2019r. *Głównym celem kursy było ustandaryzowanie procesu sprzedaży, podniesienie umiejętności budowania relacji z klientem, rozpoznawania typów klienta, proaktywnej sprzedaży, co bezpośrednio przełożyło się na wzrost zaufania wśród lekarzy, farmaceutów i zwiększoną sprzedaż.*
- **Akademia sprzedaży (Negocjator)** - 14.10.2019r i 21.10.2019r; 30-31.10.2019r.; 10-11.12.2019r. *Głównym celem kursu było ustandaryzowanie procesu sprzedaży, wyposażenie uczestników w praktyczne umiejętności wyboru strategii i technik właściwych dla osiągnięcia zakładanych celów, obrony ceny i negocjacji handlowych.*

Trenerami prowadzącymi byli **Agnieszka Biegańska, Paweł Kacprzak, Sława Mickiewicz, Ewelina Szomborg – Gałęzowska, Marcin Opas**, którzy wykazali profesjonalizm, a także w pełni dopasowali metody i narzędzia do naszych potrzeb. Doceniamy również zaangażowanie i podejście do projektowania działań firmy Certes Sp. z o.o., tworzenia koncepcji i rozwiązań uwzględniających naszą specyfikę działania. W związku z powyższym serdecznie polecamy jej usługi.

Z poważaniem

Tomasz Redziejewski