

LIST REFERENCYJNY

Firma Certes Sp. z o.o. pozyskała dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS na realizację projektu szkoleniowo-doradczego p.t. "Przez szkolenia do sukcesu", o wartości blisko 1,8 mln. Projekt trwa od 1 lipca 2011 r. do 30 czerwca 2013 r.. Głównym celem projektu jest doskonalenie kadr firmy a cele szczegółowe projektu to wzrost kompetencji pracowniczych w obszarach: zarządzania i przywództwa, sprzedaży i obsługi klienta, logistyki, finansowo-księgowym, organizacji pracy, współpracy wewnętrznej, zarządzania wiekiem.

Firma Certes świadczy kompleksową usługę zarządzania projektem, realizacji szkoleń i doradztwa/sesji coachingowych.

Umowa na realizację szkoleń obejmuje: przygotowanie programów szkoleń, merytorycznego przygotowania materiałów szkoleniowych, przeprowadzenia diagnozy potrzeb i badań ewaluacyjnych (pre i post-testów) oraz satysfakcji uczestników szkoleń. Program szkoleń dla wyższej kadry managerskiej (16 osób) obejmuje cykl szkoleń dwudniowych z zakresu przywództwa m.in. komunikacja, motywowanie, rozmowy oceniające itp. (2 części), Akademii Coachingu + superwizje (3 części), sztuki prezentacji i prowadzenia zebrań, typologii Insights, zarządzania przez cele, zarządzania wiekiem i finansów dla nie finansistów. Program rozwoju dla managerów liniowych (10 osób) w formie cyklu szkoleń dwudniowych z zakresu: zarządzania zespołem, zarządzania przez cele, komunikacji, coachingu i motywowania, typologii insights, lean manufacturing oraz program dla brygadzystów (14 osób) z zakresu zarządzania zespołem produkcyjnym i lean manufacturingu. Program rozwoju dla pracowników sprzedaży i obsługi klienta (20 osób) z zakresu komunikacji, typologii insights, negocjacji i technik wywierania wpływu, asertywności w obsłudze trudnego klienta. Prowadzimy również program coachingowy (po 12 sesji/osoba) dla wybranych 22 managerów. Na chwilę obecną z sukcesem zrealizowaliśmy zgodnie z umową 1/3 usług, pozostałe są w toku do czerwca 2013. Wartość usługi szkoleniowej: 869050 netto zł.

Usługa zarządzania projektem obejmuje: raportowanie do PARP, przygotowanie wniosków, budżetów, harmonogramów, zadania związane ze sprawozdawczością, obsługa księgowa i administracyjna, zarządzanie logistyką projektu, współpraca z ośrodkami szkoleniowymi i firmami transportowymi. Wartość usługi na zarządzania projektem: 142812,5 netto zł. Zespół zarządzający projektem to: Ewa Rosik (kierownik projektu), Norbert Ogłaza, Piotr Szablowski, Grzegorz Krawczyk, Joanna Karp, Monika Przykaza.

Prowadzone szkolenia i coachingi spełniają nasze oczekiwania i pomagają w rozwoju zawodowych naszych pracowników. Trenerzy i Coachowie m.in. Jakub Urbański, Agnieszka Sowińska-Wróbel, Stella Brała, Krzysztof Kaluta, Magdalena Trus-Urbańska, Ida Dymowska wykazują się wysokimi kompetencjami trenerskimi, solidnym przygotowaniem do prowadzenia szkoleń, interaktywną formą prowadzenia zajęć, kreatywnością i zaangażowaniem. Coachowie pomagają kadrze zarządzającej realizować długofalowe cele i wpływać na mobilizację w czasie trudnych zmian jakie następują w Sealed air.

Polecamy firmę CERTES jako solidnego partnera do współpracy w zakresie rozwoju pracowników.

Anna Jędrzejak
Anna Jędrzejak
Kierownik Personelu