

Warszawa, dn. 30.03.2010



List referencyjny

Firma Certes przeprowadziła dla nas szkolenia w zakresie: zaawansowanych negocjacji, komunikacji, technik sprzedaży i wywierania wpływu, skutecznej obsługi klienta przez telefon oraz asertywnego kontaktu z trudnym klientem. W szkoleniach brały udział osoby z Działu Sprzedaży, Działu Obsługi Klienta i Recepcji.

Szkolenia poprzedzane były badaniem potrzeb. Po szkoleniach przygotowywany był raport z satysfakcji uczestników. Grupy były bardzo zadowolone ze szkoleń prowadzonych przez Panią Ewę Rosik. Ceniły sobie jej profesjonalizm, komunikatywność, umiejętność dostosowania się do odbiorców oraz entuzjazm w trakcie prowadzenia zajęć.

W przyszłości - adekwatnie do zapotrzebowania - planujemy rozważyć propozycje szkoleniowe przygotowywane przez Panią Ewę Rosik.

Specjalista ds. Rekrutacji i Rozwoju

Anna Pędzieszczyk

SCA HYGIENE PRODUCTS Sp. z o.o.
Siedziba Firmy
ul. 3 Maja 30A
55-200 Olawa
Polska
Tel +48 71 3013000
Fax +48 71 3013010

Biuro Zarządu
ul. Puławska 435A
02-801 Warszawa
Tel +48 22 5437500
Fax +48 22 5437501