

# ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW BIZNESOWYCH



Czym się kierować, jak pracować, by problem był naprawdę rozwiązany?  
Co zrobić, aby problem był rozwiązany w sposób twórczy lub innowacyjny?  
Przed tymi pytaniami niejednokrotnie stanął każdy, zarówno w pracy zawodowej, jak i w życiu prywatnym. Wyzwania do rozwiązania to codzienność wszystkich organizacji, zespołów i pracowników i dlatego należy poznać sposoby radzenia sobie z przeciwnościami.

## Cele webinaru:

Celem spotkania jest wskazanie różnic pomiędzy innowacyjnością i kreatywnością w twórczym rozwiązywaniu problemów lub wyzwań biznesowych. Powiemy, z czego wynika trudność wychodzenia z przyzwyczajzeń i schematów i jak z nich wybrnąć, by rozwiązania były twórcze i przynosiły wysokie rezultaty. Podczas webinaru pokażemy metodykę rozwiązywania problemów, która sprawdzi się zarówno w miękkich, jak i twardych wyzwaniach. Zainspirujemy do stosowania różnorodnych metod i technik. Pokażemy, z czego wynika, że wdrażanie rozwiązań utyka i co zrobić, aby nie stawać przed takim problemem. Zainspirujemy co i jak robić, aby organizacja, zespół, pojedynczy pracownicy ciągle uczyli się, rozwijali i wyciągali wnioski z doświadczeń.

## Zagadnienia omawiane podczas webinaru:

- Czym jest kreatywność oraz innowacyjność w rozwiązywaniu problemów i wyzwań? I na czym nam tak naprawdę zależy?
- Kto może zajmować się rozwiązywaniem problemów biznesowych? Czy to temat dla każdego, czy tylko dla wybranych?
- Jaką metodykę rozwiązywania problemów i wyzwań wybrać?
- Jakie metody i techniki stosować?
- Co zrobić, aby nie utykać z wdrożeniami rozwiązań?
- Jak tworzyć organizacje uczące i rozwijające się?



### TERMIN:

11.02.2021 r.



### MIEJSCE:

online - webinar



### GODZINY:

14.00 – 15.30



### TRENER:

Dorota Kabat



### KOSZT:

Bezpłatne



### ZAPISY:

<https://szkolenia.cert.es.pl/akademia-out-of-the-box>

# ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW BIZNESOWYCH

## Kilka słów o prowadzącym:

Konsultant, trener, certyfikowany coach w metodologii International Coach Federation. Jest członkiem Polskiego Towarzystwa Psychologii Procesu.

Posiada uprawnienia do pracy narzędziem InJob do badania kultury organizacyjnej oraz kultury komunikacji w firmie.

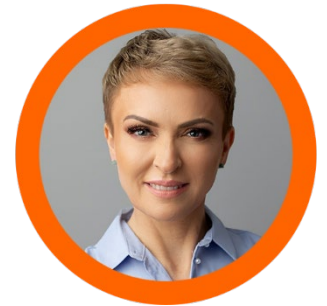
Jako Konsultant wspiera organizacje we wdrażaniu zmian, budowania kultury innowacyjnej i opartej na szacunku, wypracowywaniu standardów sprzedaży, usług, wdrażanie ocen pracowniczych, kompetencji, procesów komunikacyjnych. Wspiera organizacje w rozwiązywaniu problemów w biznesie, w wypracowaniu oraz wdrożeniu standardów, wdrożeniu programów mentoringowych oraz talentowych, w budowaniu wizerunku oraz w kierowaniu swoim rozwojem zawodowym. Zrealizowała ponad 400 godzin pracy w zakresie wdrażania wartości, wizji, misji, celów strategicznych na poziomie organizacji oraz zespołu oraz rozwiązywania problemów. W procesach AC/DC Asesor ma ponad 1500 ocenionych osób, pracowała przy DC oraz AC, jako twórcza procesu, Koordynator oraz Asesor.

Jako Coach zrealizowała ponad 800 godzin pracy w coachingu biznesowym dla kadry menedżerskiej wyższego oraz średniego szczebla, ponad 40 procesów dla talentów, blisko 80 procesów w coachingu zespołowym, w roli coacha/mentora: zrealizowała ponad 80 procesów mentoringowo-coachigowych dla wyższej oraz średniej kadry menedżerskiej.

Specjalizuje się w szkoleniach i doradztwie:

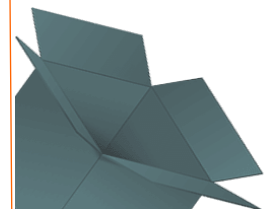
- dla kadry menedżerskiej m.in. z zakresu przywództwa, zarządzania, prowadzenia zespołu, zarządzania zmianą, efektywnością, różnorodnością pokoleń, celami;
- dla sił sprzedaży z zakresu zwiększania efektywności sprzedaży, obsługi klienta; w szkoleniach z tematów wdrażanie innowacji, rozwiązywanie problemów, rozwój kreatywności;
- z zakresu kompetencji osobistych: gps komunikacyjny, asertywność, kierowanie swoją karierą zawodową, budowanie wizerunku.
- z zakresu TTT dla grup początkujących oraz zaawansowanych.

Więcej o Dorocie Kabat przeczytaj na <https://szkolenia.certes.pl/trenerzy-2/dorota-kabat-2/>



## TRENER PROWADZĄCY

Dorota Kabat



**CERTES.**