

Gądkki, dnia 17.10.2019 r.

LIST REFERENCYJNY

Pracownicy Raben Logistics Polska sp. z o.o. – oddział w Gądkach od września 2018 r. do czerwca 2019 r. uczestniczyli w szkoleniach zrealizowanych przez firmę Certes Sp. z o.o.

Zajęcia odpowiadały na aktualne nasze potrzeby szkoleniowe, a projekt obejmował poniższe obszary:

- *Techniki windykacji należności w logistyce*
- *Prawidłowy załadunek*
- *Optymalizacja procesów logistycznych*
- *Asertywność w działaniu, czyli jak stawiać granicę w relacjach z Klientami wewnętrznymi i zewnętrznymi*
- *Radzenie sobie z sytuacjami konfliktowymi w firmie logistycznej*
- *Efektywne techniki organizacji pracy w firmie logistycznej*
- *Trudni klienci czy trudne sytuacje – komunikacja z Klientem w branży logistycznej*
- *Excel w branży logistycznej – analizy i wykresy*
- *Zarządzanie stresem i kontrolowanie emocji w relacjach z Klientami i Kierowcami*

Łącznie w projekcie zrealizowano 216 godzin szkoleniowych. W szkoleniach wzięło udział ponad 150 osób. Było to ogromne przedsięwzięcie również pod względem organizacyjnym i logistycznym, a firma Certes zrealizowała je w sposób profesjonalny, wykazując się elastycznością i rozumieniem naszych potrzeb.

Szkolenia prowadzone były w sposób ciekawy i angażujący uczestników. Programy dostosowane były za każdym razem do potrzeb grupy (każde zajęcia poprzedzone diagnozą potrzeb). Osoby w trakcie warsztatów otrzymywały jasne wytyczne i konkretne narzędzia, które w łatwy sposób mogli przenieść na realia biznesowe. Kadra zarządzająca naszej firmy potwierdza, że wiedza ze szkoleń była i jest nadal wykorzystywana w późniejszej pracy Specjalistów.

Fachowość, temperament i pasja Trenerów spotkały się z uznaniem Uczestników.

Rekomendujemy firmę Certes jako solidnego partnera biznesowego w obszarze szkoleń i doradztwa.

Raben Raben Logistics Polska sp. z o.o.
Oddział w Gądkach k. Poznań
ul. Poznańska 71, 62-023 Gądlki, Poznań
Tel. +48 61 898 80 00, Fax +48 61 898 80 01
NIP 777-32-49-627, REGON 361706166

Katarzyna Smyk
HR Biznes Partner