



Starostwo Powiatowe

97-300 Piotrków Tryb., ul. Dąbrowskiego 7
tel. 44 732-88-00 fax. 44 732-88-03
www.powiat-piotrkowski.pl
starosta@powiat-piotrkowski.pl



Certyfikat
PN-EN ISO
9001:2009



Piotrków Trybunalski, dn. 25.06.2015 r.

Starostwo Powiatowe w Piotrkowie Trybunalskim

ul. Dąbrowskiego 7

97-300 Piotrków Trybunalski

LIST REFERENCYJNY

Firma Certes Sp. z o.o., mieszcząca się w Warszawie przy ul. Wał Miedzeszyński 552C, realizowała w okresie od 01.10.2012 r. do 31.12.2014 r. projekt: „Wzrost kompetencji urzędników dla poprawy jakości świadczonych usług”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt był realizowany w Partnerstwie z 4 jednostkami samorządu terytorialnego tj.: Urząd Gminy Korfantów, Urząd Gminy Pokój, Urząd Gminy Rozprza, Urząd Gminy Byczyna oraz Starostwo Powiatowe w Piotrkowie Trybunalskim. Wartość projektu wynosiła 1 959 662, 20 PLN.

W ramach projektu był realizowany szereg działań m in. szkolenia, doradztwo, zarządzanie projektem i inne. W projekcie brali udział pracownicy Starostwa Powiatowego w Piotrkowie Trybunalskim m.in. kadra kierownicza wyższego szczebla, kierownicy oraz specjaliści wszystkich działów.

W ramach cyklu szkoleń zostały zrealizowane następujące tematy:

Ip.	temat szkolenia	data szkolenia	ilość uczestników	Łączna ilość osób
1	Budowanie zespołu	11-12.04.2013	15	41
2		03-04.07.2013	11	
3		17-18.02.2014	15	
4	Instrukcja kancelaryjna	18-19.11.2013	17	32
5		20-21.01.2014	15	
6	KPA	20-21.03.2013	15	84
7		27-28.05.2013	15	
8		04-05.07.2013	14	
9		19-20.09.2013	13	
10		07-08.10.2013	13	
11		08-09.05.2014	14	
12	Budżet zadaniowy	12-13.06.2014	19	19
13	Egzekucja należności	24-25.02.2014	16	16
14	Elementy prawa cywilnego dla administracji publicznej	03-04.07.2014	17	17
15	Zarządzanie informacją	29-30.05.2014	12	12
16	Finanse jst dla księgowych	24-25.04.2014	17	17
17	Profesjonalna obsługa klienta	05-06.03.2013	11	62
18		25-26.04.2013	18	
19		13-14.06.2013	19	
20		27-28.08.2013	14	
21	PZP	28-29.11.2013	18	18
22	Trudny Klient	06-07.02.2014	14	47
23		13-14.03.2014	12	

24		28-29.04.2014	21	
25	Zarządzanie strategiczne	10-11.09.2013	14	14
26	Zarządzanie wiedzą i kompetencjami	17-18.10.2013	16	16
27	Zarządzanie zespołem w instytucji publicznej	02-03.12.2013	16	16

Łącznie odbyło się 27 szkoleń, w których wzięło udział 411 wszystkich pracowników jednostek samorządu terytorialnego.

Realizacja wszystkich szkoleń poprzedzona była analizą potrzeb szkoleniowych i ewaluacją (follow-up) w formie ankiety/testów wiedzy i umiejętności.

Firma Certes Sp z o.o. charakteryzuje się profesjonalnym podejściem oraz przygotowaniem merytorycznym jak również organizacyjnym. Zgodnie z opinią uczestników szkoleń trenerzy w interesujący sposób przedstawiali zagadnienia, dbali o praktyczność szkolenia, a przygotowane materiały spełniały ich oczekiwania.

W ramach doradztwa zostały opracowane następujące tematy:

1. Ponowna samoocena CAF

Termin: sierpień - wrzesień 2014.

Grupa docelowa: urząd.

Zakres tematyczny: zbieranie dowodów i analiza dokumentacji, wykonanie Samooceny, opracowanie sprawozdań samooceny, porównanie wyników I i II samooceny.

Ilość godzin doradztwa: 30 h

2. Aktualizacja strategii lokalnych.

Termin: luty - sierpień 2014.

Grupa docelowa: urząd.

Zakres tematyczny: wykonanie diagnozy sytuacji gminy, przeprowadzenie badań społecznych na grupie 100 osób, przeprowadzenie analizy SWOT i analizy finansowej, wykonanie analizy porównawczej dla oceny założeń i realizacji celów strategicznych, opracowanie propozycji aktualizacji, opracowanie propozycji systemu monitorowania i ewaluacji strategii.

Ilość godzin doradztwa: 100 h

3. Aktualizacja strategii sektorów rozwoju finansów.

Termin: luty - sierpień 2014.

Grupa docelowa: urząd.

Zakres tematyczny: wykonanie analizy SWOT, opracowanie strategii atrakcyjności powiatu, opracowanie strategii promocji i tworzenia wizerunku powiatu, opracowanie strategii wspierania innowacyjności.

Ilość godzin doradztwa: 80 h

Łącznie odbyło się 210 godzin doradztwa.

Realizacja doradztwa odbyła się podczas warsztatów roboczych w ścisłej współpracy konsultantów z pracownikami jednostek samorządu terytorialnego.

Z doradztwa zostały opracowane dokumenty wdrożeniowe w formie min. raportów, analiz, sprawozdań. Firma Certes Sp. z o.o. dała poznać się jako lojalny partner. Potrafi doskonale dostosować się i odpowiadać na zmieniające się potrzeby klienta.

z up. STAROSTY
Ireneusz Czerwiński
SEKRETARZ POWIATU

Podpis