

## REFERENCJE

Firma **Certes Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, w okresie od lutego 2018 roku do czerwca 2019 r. przeprowadziła na zlecenie firmy **Nobilon Sp. z o.o.** cykl szkoleń skierowanych do kadry kierowniczej oraz pracowników odpowiedzialnych za sprzedaż i windykację. Głównym celem szkoleń managerskich był wzrost wiedzy i umiejętności zarządzania personelem, stosowania profesjonalnej komunikacji oraz feedback. Z kolei celem szkoleń skierowanych do pracowników windykacji był wzrost umiejętności z obszaru asertywnej komunikacji z Klientem. Firma Certes Sp. z o.o. wsparła nas w przygotowaniu i rozliczeniu wniosku do Krajowego Funduszu Szkoleniowego oraz projektu unijnego. W ramach projektów zostały zrealizowane następujące szkolenia:

- ***Rola i zadania szefa w zespole pracowniczym. Ramy i zasady współpracy w zespole.*** – 16 h - 05-06.02.2018r.
- ***Szef w roli coacha*** – 16 h - 26-27.03.2018r.
- ***Rozwiązywanie konfliktów w zespole. Asertywność szefa.*** – 16 h - 25-26.06.2018r.
- ***ŚWIADOMA I EFEKTYWNA KOMUNIKACJA Z DŁUŻNIKAMI*** – 16 h - 19-20.02.2018r.
- ***OBRONA PRZED MANIPULACJĄ EMOCJONALNĄ W RELACJACH Z DŁUŻNIKAMI*** – 16 h - 12-13.04.2018r.
- ***Kurs Rozwoju umiejętności windykacyjnych*** – 16 h - 15-16.05.2019r.
- ***Kurs rozwoju umiejętności windykacyjnych*** – 8 h - 18.06.2019r.

Trenerem prowadzącym był **Paweł Kacprzak**, który z dużym profesjonalizmem oraz wysoką dynamiką zrealizował szkolenia, a wykorzystywane metody pracy pozwoliły na pełne zaangażowanie się uczestników.

Doceniam wkład firmy Certes w rozwój kompetencji naszych pracowników i serdecznie polecam jej usługi.

Z poważaniem

Prezes Zarządu

Rafał Piwko

Prezes Zarządu