

Małogoszcz, 12.03.2009

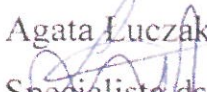
List referencyjny

Firma Certes przygotowała i przeprowadziła dla naszej Firmy dwa cykle szkoleń, w których wzięło udział 50 osób, podzielonych na 4 grupy.

Tematyka pierwszego dotyczyła skutecznej komunikacji wewnątrz organizacji. Grupę docelową stanowił dział IT firmy. Szkolenie zostało poprzedzone starannie przygotowanym wywiadem na temat potrzeb szkoleniowych grupy. Zajęcia prowadzone przez trenerów Pawła Kacprzaka i Ilonę Anczarską cieszyły się dużym zainteresowaniem uczestników. Ponieważ sama miałam okazję w nich uczestniczyć mogę powiedzieć, że poziom profesjonalizmu oraz wyczuwania potrzeb grupy był bardzo wysoki. Po szkoleniu, w formie krótkiej rozmowy, każdy uczestnik dostawał od trenerów informację zwrotną na temat swoich predyspozycji związanych z komunikacją oraz wskazówek jak należy je rozwijać. Po szkoleniu, w formie follow up zostało przygotowane pisemne podsumowanie, które wskazywało słabe i mocne strony każdego z uczestników oraz kierunki, w stronę, których należy podążać, aby usprawnić komunikację.

Drugie szkolenie związane było z tematyką Asertywnego sposobu radzenia sobie w trudnych sytuacjach w pracy oraz sposobami obniżania poziomu stresu. Grupę docelową stanowili pracownicy działu Logistyki oraz działu Obsługi Klienta. Również w tym przypadku szkolenie zostało poprzedzone starannie przygotowaną analizą potrzeb szkoleniowych. Trenerka Lidia Czarkowska operując trafnymi przykładami i ciekawymi anegdotami potrafiła w ciekawy i dynamiczny sposób przekazać treść szkolenia.

Współpraca z firmą Certes układa się nam bardzo pomyślnie, ponieważ jest to firma, która zawsze rzetelnie przygotowuje się do każdego projektu. Podczas ich szkoleń są wykorzystywane przeróżne techniki, mające na celu zaciekawić uczestników i ułatwić im zapamiętywanie przekazywanego materiału. Do każdej grupy podchodzą indywidualnie, co czyni z poruszanych tematów sprawy naprawdę aktualne i przydatne.

Agata Łuczak

Specjalista ds. Szkoleń

