



Warszawa, 24/10/2007

List referencyjny

Firma CERTES przygotowała i przeprowadziła dla Działu Handlowego LACTALIS dwa szkolenia: 'Techniki sprzedaży nowej gamy produktów oraz trudne sytuacje i walka z zastrzeżeniami' prowadzone przez p.Ewę Rosik i p.Tomasza Zagajewskiego oraz 'Warsztat profesjonalnego prezentera' prowadzone przez p.Lidię Czarkowską.

Pierwsze szkolenie miało za cel profesjonalne przygotowanie Handlowców do trudnych rozmów z klientami w sytuacji gdy nowe, wprowadzane na rynek produkty charakteryzują się wysoką jakością ale jednocześnie wysoką ceną. Wszyscy uczestnicy szkolenia potwierdzili, że samo szkolenie oraz narzędzia będące przedmiotem treningu, okazały się niezbędne podczas procesu negocjacji z klientami.

Drugie szkolenie 'Warsztat profesjonalnego prezentera' pozwoliło na głębsze poznanie specyfiki kontaktu osoby prezentującej z audytorium. Uczestnikami byli głównie menedżerowie, którzy w swojej codziennej pracy mają częstą okazję do prowadzenia prezentacji zarówno dla małych grup jak i dla licznych audytoriów (kilkaset osób). Uczestnicy jednomyślnie przyznali, że sam materiał jak i sposób przedstawienia go przez Trenera były niezwykle rozwijające.

Uważam, że jakość przygotowania i prowadzenia szkoleń przez Firmę CERTES jest bardzo wysoka i warto rozwijać swój zespół przy współudziale tej Firmy.

Marek WARZYWODA

Dyrektor Handlowy

LACTALIS POLSKA Sp. z o.o., 00 - 526 Warszawa, ul. Krucza 24/26

tel: 0048 (22) 621 21 62, fax: 621 21 72

NIP 521 10 02 843

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS0000098562, Kapitał Zakładowy 27 047 000 PLN