

Kielce, 8 kwietnia 2015 roku

LIST REFERENCYJNY

Firma CERTES współpracowała z Kolporter Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. w Kielcach w ramach realizacji projektu „Partnerzy dla Rozwoju” poczynając od pozyskania dofinansowania, realizację szkoleń oraz rozliczenia z Instytucją Finansującą i zarządzania projektem. Projekt był współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach PO KL działanie 2.1.1. o wartości 3 101 628 zł (wartość zarządzanie projektem 321 888 zł i realizacji szkoleń 734 470 zł). „Partnerzy dla Rozwoju” był ponadregionalnym projektem szkoleniowym skierowanym do partnerów handlowych, którzy prowadzą w imieniu Kolportera Saloniki Prasowe i sklepy Dobry Wybór oraz działają w ramach wspólnej strategii. W trakcie projektu zostały zrealizowane szkolenia zakresu zarządzania (41 grup szkoleniowych, każde szkolenie dwudniowe, łącznie 646 osób) i obsługi klienta i komunikacji (59 grup, szkolenia dwudniowe, łącznie 856 osób), doświadczenie życiowe drogą do sukcesu (18 grup, szkolenie 1 dniowe, łącznie 186 osób) oraz opracowanie strategii zarządzania wiekiem. Wszystkie usługi zostały przeprowadzone należyście w terminie tj. 20.05.2012 - 30.04.2014.

Jesteśmy zadowoleni z doboru tematyki, elastyczności w dopasowaniu się do specyfiki firmy i jej aktualnych potrzeb, aktywnej formy prowadzonych szkoleń oraz koordynacji prac zarządczych w projekcie. Średnia ocena satysfakcji dotychczasowych Uczestników ze szkoleń kształtuje się na poziomie 4,75 w skali 5,0.

Polecamy firmę Certes jako sprawdzonego i solidnego dostawcę usług szkoleniowo-doradczych.

DYREKTOR
Działu Jakości
Humor
Joanna Kumor