

Warszawa, dnia 27.04.2017 r.

REFERENCJE

PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO HANDLOWO USŁUGOWE EKOINSTAL Sebastian Dudek w Wólka Drażdzewska 8, Krasnosielc, zaświadcza, że firma Certes Sp. z o.o. przeprowadziła dla 13 pracowników (na stanowiskach: Przedstawiciele Handlowych i specjalistów ds. Call Center) firmy, kurs „Skutecznej sprzedaży i obsługi klienta” dofinansowany z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Celem projektu było wyposażenie kadry w podstawową wiedzę i narzędzia związane ze sprzedażą produktu oraz obsługą klienta przez telefon a także uporządkowanie dotychczasowej wiedzy praktycznej uczestników ze wskazaniem na wykorzystywanie mocnych stron każdego z nich.

Zajęcia przeprowadzone zostały w dniach 18 – 21 kwietnia 2017 r. (32h), przez trenera Tomasza Kolasieńskiego.

Potwierdzamy, że szkolenie przeprowadzone przez ww. trenera spełniło nasze oczekiwania (trener elastyczny, empatyczny, budujący przyjazną atmosferę w trakcie zajęć) a usługa szkoleniowa wykonana została zgodna z naszymi wymaganiami.

Warsztaty były praktyczne – scenki odzwierciedlały realne rozmowy uczestników z Klientami. Każdy z uczestników szkolenia miał możliwość aktywnego uczestnictwa. Prowadzący udzielał odpowiedzi na każde zadane pytanie. Scenki, które były przedstawione pomogły w przygotowaniu się do rozmów, które uczestnicy prowadzą w swojej pracy na co dzień.

Zajęcia realizowane były w aktywnej formie 80% czasu stanowiły różnego rodzaju narzędzia aktywizujące grupę (m.in. dyskusje, ćwiczenia relaksacyjne i gry zespołowe).

Bazując na naszych doświadczeniach polecamy firmę Certes Sp. z o.o. jako profesjonalnego i solidnego partnera biznesowego.

Podpis Zamawiającego


.....
R.P.H.U. „EKOINSTAL”
Sebastian Dudek
Wólka Drażdzewska 8
06-214 Krasnosielc, tel. 510 441 799
NIP 757-143-04-47, REGON 148131861