



Warszawa, dnia 25.06.2015r.

LIST REFERENCYJNY

DR ZDROWIE S.A. z siedzibą w Warszawie, ul Kamionkowska 51; 03-812 Warszawa, zaświadcza, iż firma Certes Sp. z o.o. przeprowadziła dla nas dwa dwuletnie projekty rozwojowe od września 2009r. Do chwili obecnej zrealizowano 208 dni szkoleniowych oraz usługi doradcze w zakresie stworzenia i wdrożenia modelu kompetencji i systemu ocen okresowych oraz opracowania strategii Zarządzania Zasobami Ludzkimi dla naszego przedsiębiorstwa.

Firma Certes przeprowadziła cykl 7 szkoleń dwudniowych dla 8 grup Farmaceutów z zakresu: Autoprezentacji i budowania wizerunku, Skutecznej komunikacji, Profesjonalnej obsługi klienta, Techniki sprzedaży, Negocjacji i doradztwa, Asertywnej obsługi trudnego pacjenta, Merchandisingu oraz cykl 7 szkoleń dwudniowych dla 2 grup kierowników aptek z zakresu: Przywództwa-autoprezentacja, Wystąpienia publiczne, Budowanie zespołu i komunikacja i role grupowe, Finanse dla nie finansistów, Negocjacje, Zarządzanie zmianą i konfliktem, Planowanie i organizacja czasu pracy, Nowoczesny menadżer-zarządzanie wiekiem, coaching i motywacja i merchandisingu – łącznie 140 dni szkoleniowych.

W trakcie projektu szkoleniowo-doradczego dedykowanego dla kadry kierowniczej biura i aptek firma Certes stworzyła wspólnie z nami model kompetencji, kryteria oceny kompetencji, procedury i regulamin Systemu Ocen Okresowych Pracowników, narzędzia do oceny, przeprowadziła pilotaż rozmów oceniających oraz wspierała nas w zakresie systemu informatycznego do oceny. W/w dokumenty były tworzone i trenowane podczas warsztatów, które były prowadzone w podziale na 3 grupy szkoleniowe, średnio ok. 12 osób w grupie. Tematyka zrealizowanych szkoleń: Rola menadżera w strategicznym ZZL, Zarządzanie strategiczne, Zarządzanie strategią marketingową firmy jako ważny element zarządzania przedsiębiorstwem, Zarządzanie wiedzą i kompetencjami pracowników, Stworzenie modelu kompetencji, Systemy ocen okresowych pracowników, Rozmowy oceniające z pracownikami, Zarządzanie talentami i rozwojem pracowników, Rekrutacja i selekcja pracowników oparta na modelu kompetencyjnym, System wynagradzania i motywowania pracowników, Komunikacja i promocja systemu ocen wśród kadry kierowniczej, Zarządzanie środowiskowe, Warsztaty z projektowania i wdrażania strategii personalnej w Dr Zdrowie. Łącznie przeprowadzono 68 dni szkoleniowych, a doradztwa – 225 godzin.

Zrealizowane zajęcia zostały przeprowadzone na wysokim poziomie merytorycznym, co pozwoliło na wzbogacenie wiedzy oraz podniesienie kwalifikacji uczestników. Szczególną wartością dla naszej firmy miało doradztwo HR, którego efekty pozwalają nam skuteczniej zarządzać zasobami ludzkimi.

Bazując na naszych doświadczeniach polecamy firmę Certes Sp. z o.o. jako profesjonalnego oraz solidnego partnera biznesowego.



DR ZDROWIE

DR ZDROWIE Spółka Akcyjna
ul. Kamionkowska 51
03-812 Warszawa
tel./fax: (22)-673-14-28
NIP 952-00-08-596

DR ZDROWIE Spółka Akcyjna
03-812 Warszawa
ul. Kamionkowska 51
tel. 22 673 14 28, fax 22 879 76 60/61
* NIP 952-00-08-596 REGON 010785186

Prezes Zarządu
dr Zdr... S.A.

Radostaw Wesolowski

Zarząd spółki: Radostaw Wesolowski,
Raiffeisen Bank Polska 2317500009000000000930008
Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII
Wydział Rejestrowy KRS pod numerem 0000010657
Kapitał zakładowy 500.000,00 PLN, w całości opłacony