

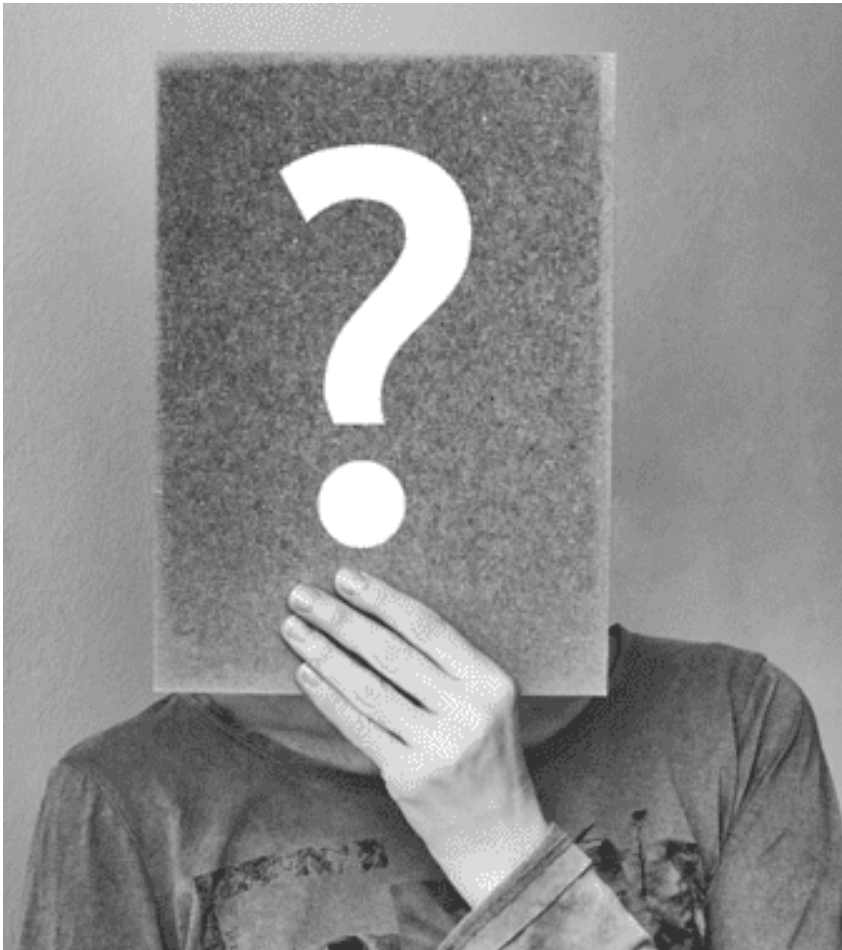


OSOBY ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Jacek Zadrożny



Pytania na dziś



- Dlaczego rynek rezygnuje z milionów klientów?
- Dlaczego nie chce ich pieniędzy?



Mit pierwszy

- Osób niepełnosprawnych jest mało i dla tak wąskiej grupy odbiorców nie warto nic robić.



A jak jest?

W Polsce:

- Osób niepełnosprawnych jest prawnie 3 miliony..
- Osób niepełnosprawnych biologicznie jest od 5 do 7 milionów.
- Emerytów i rencistów jest 9,3 miliona.
- Osób z niepełnosprawnościami jest o 10 milionów (to matki z dziećmi, obcokrajowcy, osoby np. ze złamaną nogą.)



Te liczby wciąż się zwiększają!



Mit drugi

- Osoby z niepełnosprawnościami są biedne, więc i tak nie będą kupować naszych produktów lub usług.



A jak jest?



Dochody z różnych źródeł
w 2021 roku:

- Emerytury: 180 miliardów.
- Renty: 51 miliardów.
- Świadczenia uzupełniające: 3 miliardy.
- Transfery z PFRON: 1,5 miliarda.
- Wynagrodzenia (szacunkowo): 20 miliardów.

Razem to ponad ćwierć biliona złotych.



Wybieranie z ofert

Osoby niepełnosprawne dokonują wyboru kierując się innymi kryteriami, niż przeciętny klient.

- Dostępność, czyli możliwość używania.
- Jakość, bo musi starczyć na długo.
- Cena, bo wiadomo...

Bardzo często zatrzymują się przy pierwszym punkcie.



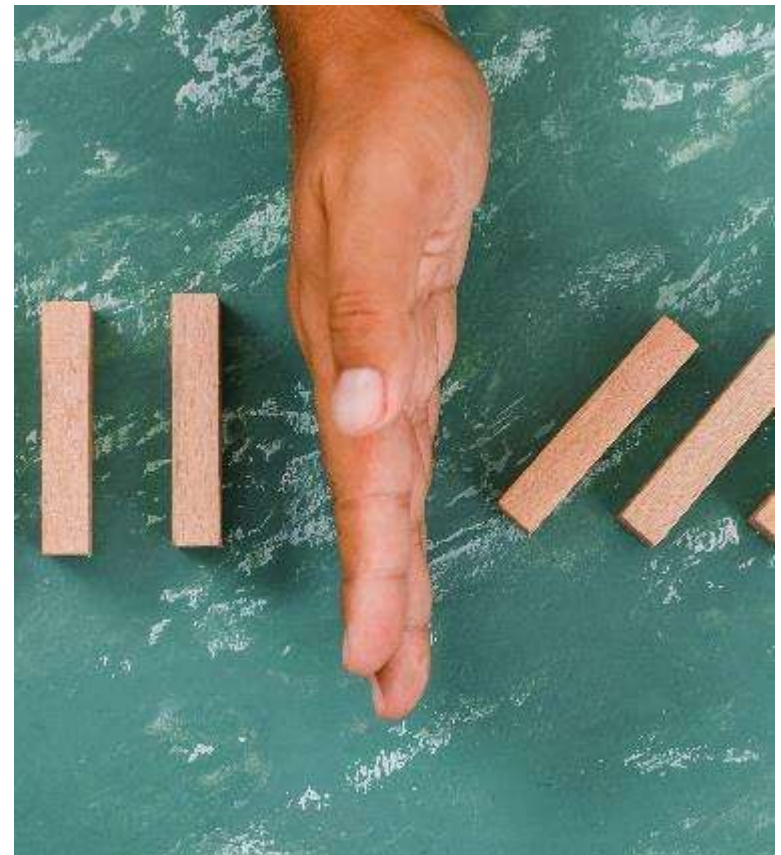
Przykłady

- Osoby niewidome w 69% posiadają iPhone. W USA jest to już 78%.
- Większe mieszkania i samochody kupowane przez osoby poruszające się na wózkach.
- Osoby głuche kupują większe pakiety internetowe.



Bariera

- Barierą jest coś postawione pomiędzy osobą niepełnosprawną, a tym czego potrzebuje. Usunięcie bariery należy do tego, kto ją postawił lub nie usunął.
- Osoba niepełnosprawna nie jest w stanie usunąć bariery.



Rodzaje niepełnosprawności

- Niepełnosprawność wzroku.
- Niepełnosprawność słuchu.
- Niepełnosprawność ruchowa.
- Ograniczenia poznawcze.
- Niepełnosprawności sprzężone.



Niepełnosprawność wzroku

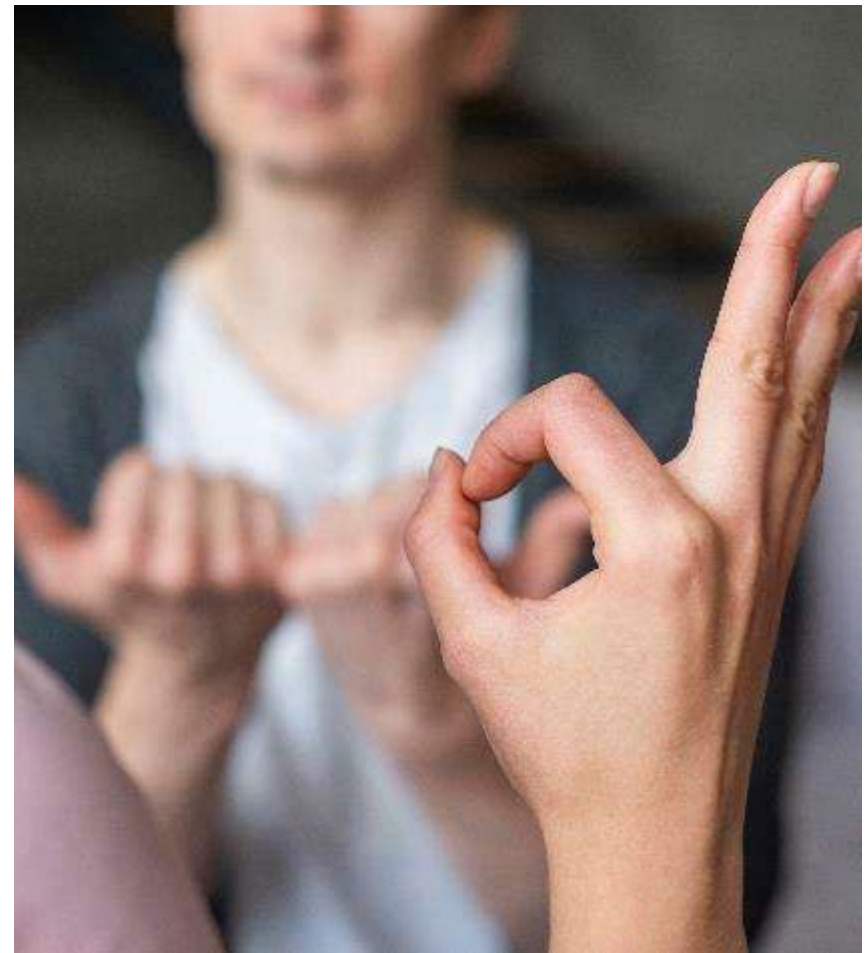


- Utrudniony dostęp do informacji wizualnych.
- Ograniczenia w poruszaniu się.
- Utrudnienia w komunikowaniu się.



Niepełnosprawność słuchu

- Utrudniony dostęp do informacji.
- Słaba znajomość języka polskiego.
- Problemy w komunikowaniu się.



Niepełnosprawność ruchowa

- Utrudnienia w poruszaniu się.
- Ograniczenia w używaniu urządzeń wskazujących (mysz).
- Trudności w komunikowaniu się.



Ograniczenia poznawcze



- Trudności ze zrozumieniem treści.
- Problemy z zapamiętywaniem.
- Trudności w rozumieniu pojęć abstrakcyjnych.



Seniorzy

- Z wiekiem pojawiają się trudności w tych wszystkich obszarach. Pogorszenie wzroku, słuchu, poruszania się i możliwości poznawczych.
- Seniorzy nie identyfikują się z osobami niepełnosprawnymi! Rozwiązania "specjalne" mogą ich odstraszyć.



Uniwersalne projektowanie

- Projektowanie uniwersalne (universal design) polega na tym, by w procesie projektowania uwzględnić potrzeby jak największej liczby odbiorców.

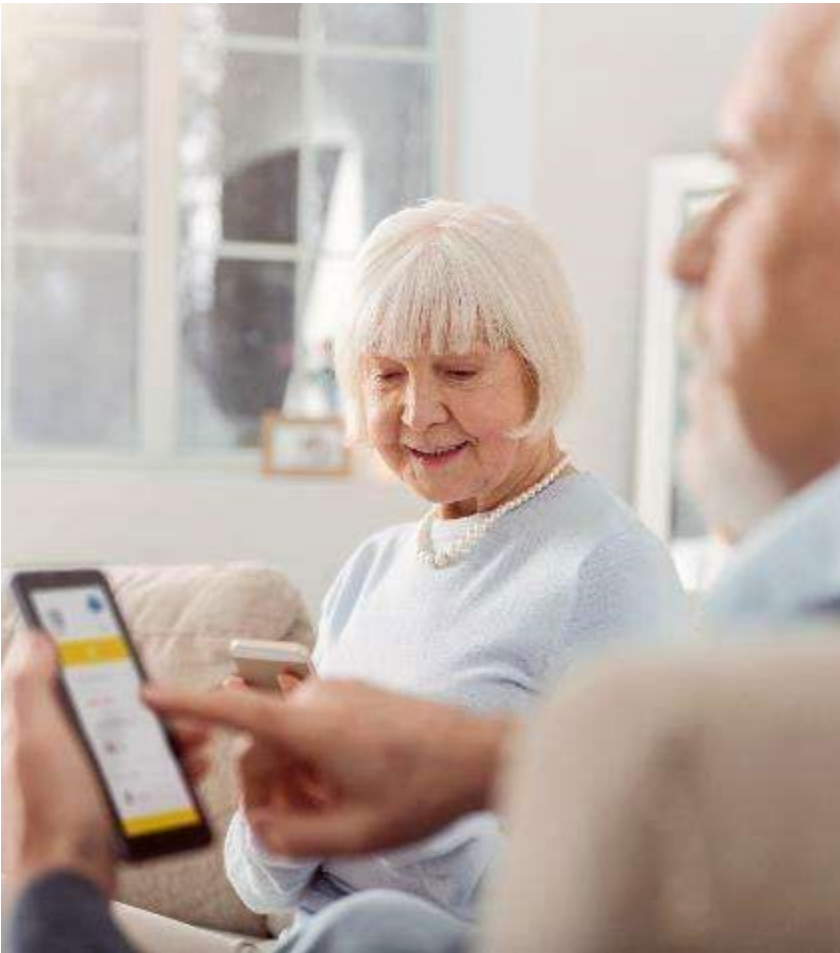


Racjonalne dostosowania

- Racjonalne dostosowania stosowane są wówczas, gdy uniwersalne projektowanie nie wystarczyło dla jakiegoś klienta.



Technologie asystujące



- Technologie asystujące to takie rozwiązania techniczne, które pozwalają na pokonywanie barier lub na korzystanie z innych technologii.



Dostępność

- Architektoniczna.
- Transportowa.
- Komunikacyjna.
- Cyfrowa.



Przepisy

- Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (kwiecień 2019).
- Ustawa o zapewnieniu dostępności dla osób ze specjalnymi potrzebami (lipiec 2019).
- Ustawa o dostępności produktów i usług (projekt).



Zakres ustawy

- Produkty i usługi.
- Przedsiębiorcy, z wyjątkiem mikroprzedsiębiorców.



Produkty

- Komputery i systemy operacyjne.
- Terminale samoobsługowe.
- Smartfony i telefony.
- Dekodery.
- Czytniki e-booków.



Usługi



- Komunikacji elektronicznej.
- Dostępu do usług audiowizualnych.
- Transportu zbiorowego.
- Bankowości detalicznej.
- Rozpowszechniania ebooków i oprogramowania do nich.
- Handlu elektronicznego.



Lepiej się przygotować

- Marchewką jest ogromny i wciąż rosnący rynek, nazywany „srebrną gospodarką”.
- Kijem są przepisy, które wymuszają zapewnienie dostępności towarów i usług, a brak dostępności może skutkować problemami z eksportem.
- Czasu i specjalistów jest coraz mniej.



Projekt Na Plusie

- Firma CERTES wraz z Fundacją Polska Bez Barrier prowadzi projekt dofinansowany, w którym można bezpłatnie przeszkolić 2 osoby oraz otrzymać **audyt z rekomendacjami** w zakresie dostępności dla Przedsiębiorców – informacje na stronie <https://naplusie.eu/>
- Zasady naboru <https://naplusie.eu/news/iii-nabor-rekrutacji-w-projekcie-na-plusie-dostepnosc-szansa-rozwoju-przedsiębiorstw/>

