

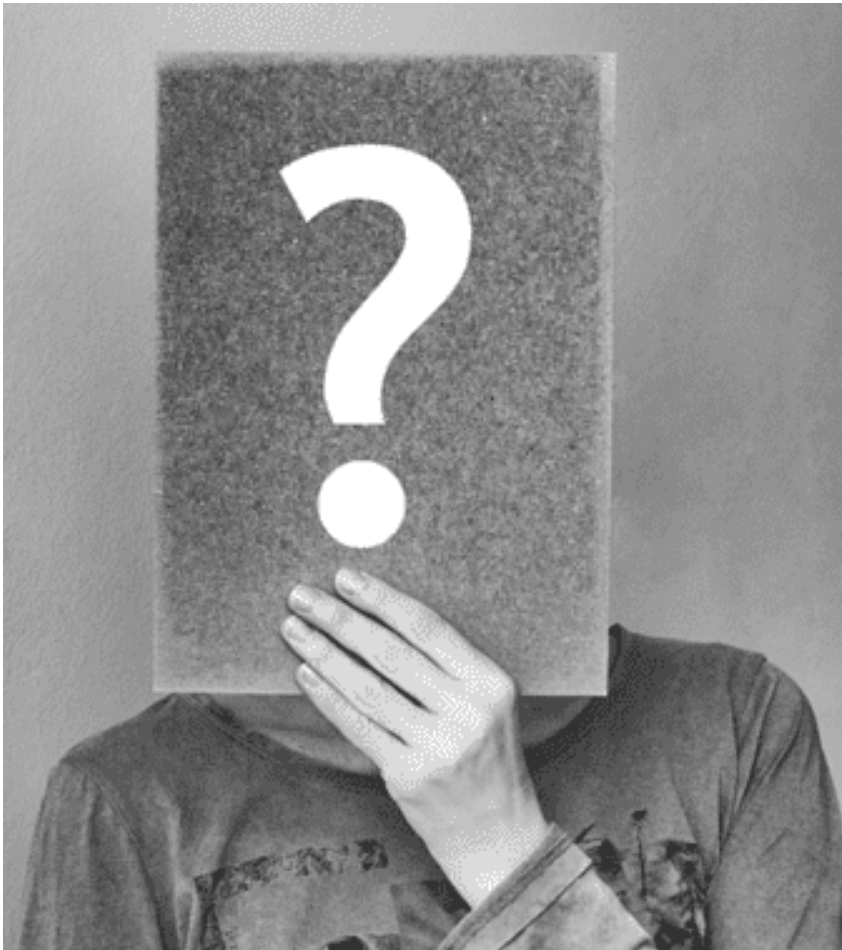


Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Jacek Zadrożny



Pytanie na dzisiaj



- Jak się dogadać z kimś, z kim nie da się dogadać?



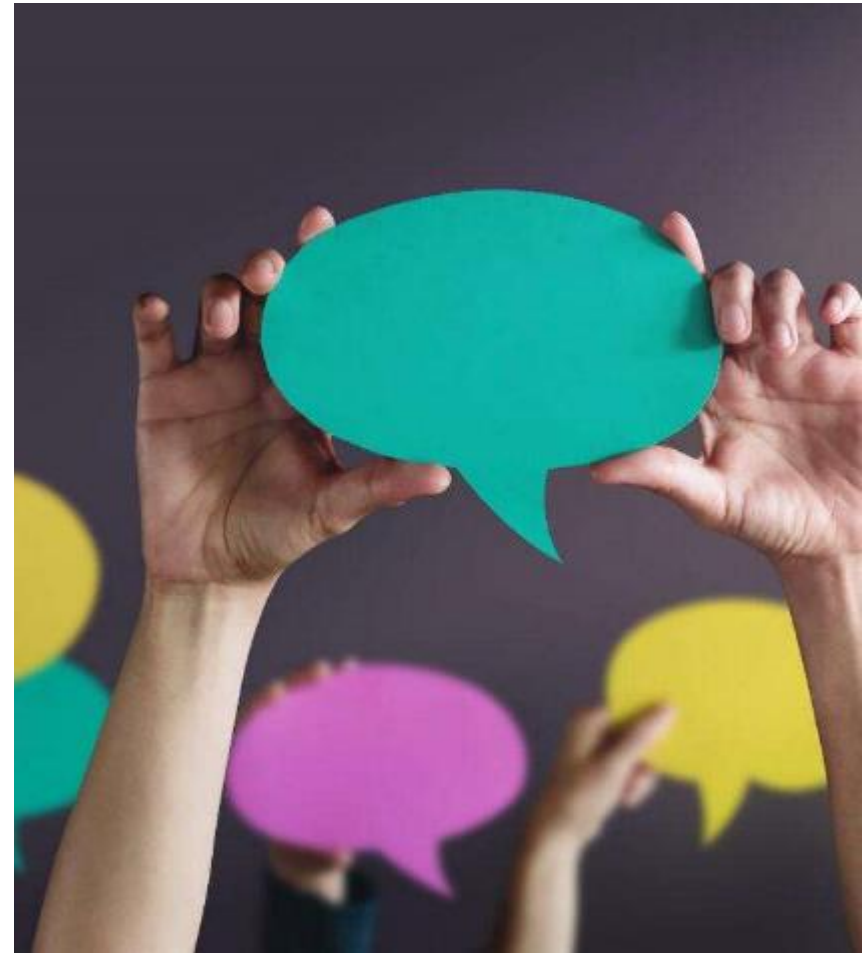
Informacja i komunikacja

- Informacja jest przygotowana i jest odbierana przez klienta. Jest jednostronna.
- Komunikacja odbywa się pomiędzy 2 osobami. Zachodzi między nimi interakcja.



Kamienie węgielne

- Cel - po co?
- Temat - o czym?
- Odbiorca - do kogo?
- Styl - jak?



Metody

- Prosty język.
- Tekst łatwy do czytania (ETRT).
- Język migowy i ten drugi.
- Komunikacja alternatywna i rozszerzona.



Prosty język

- Język skierowany do ludzi.
- Szczery i przejrzysty.
- Prostota vs precyzja.



Zalety

- Zaufanie klientów.
- Utrzymanie uwagi.
- Zrozumiałość dla większości odbiorców.



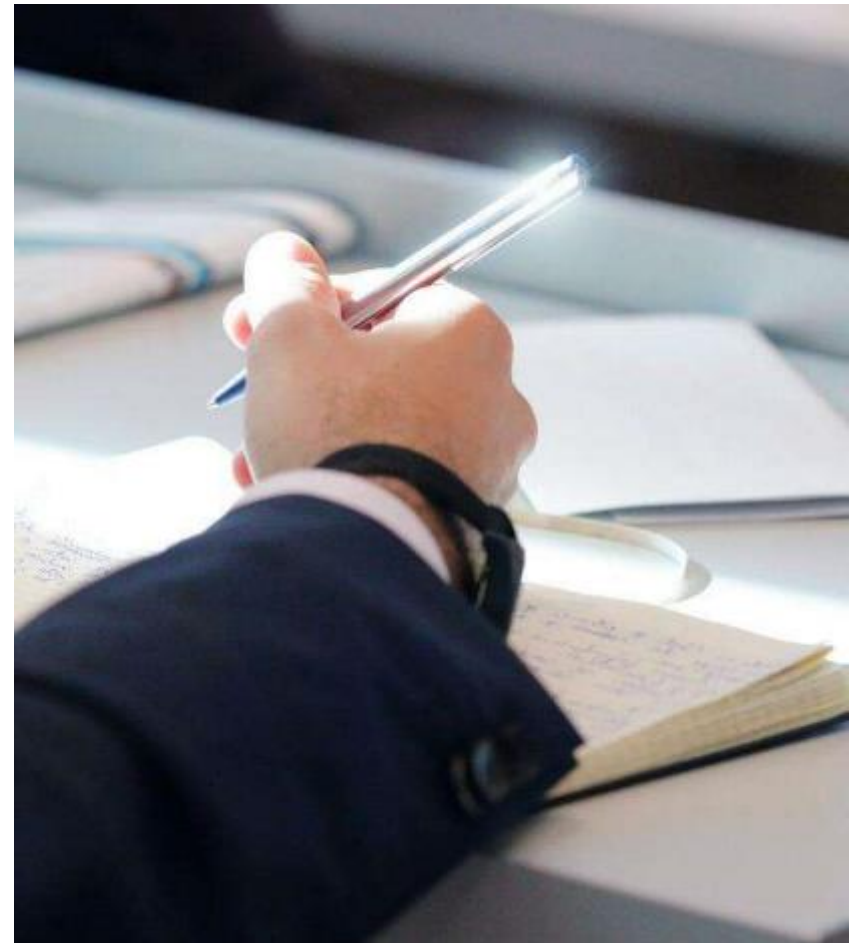
Zasady prostego języka

- Czytelność i zrozumiałość.
- Empatia.
- Spójność językowa.
- Poprawność językowa.



Jak pisać prosto?

- Krótkie zdania i słowa.
- Dużo czasowników i mało rzeczowników.



Zasoby

- Kanał na YouTube „prosto i kropka”.
- <https://dozabawy.logios.dev>
- <https://jasnopis.pl>



Tekst łatwy do czytania

- Prosty język na sterydach.
- Opracowany na potrzeby osób z niepełnosprawnością intelektualną.
- Tekst + grafika + formatowanie.



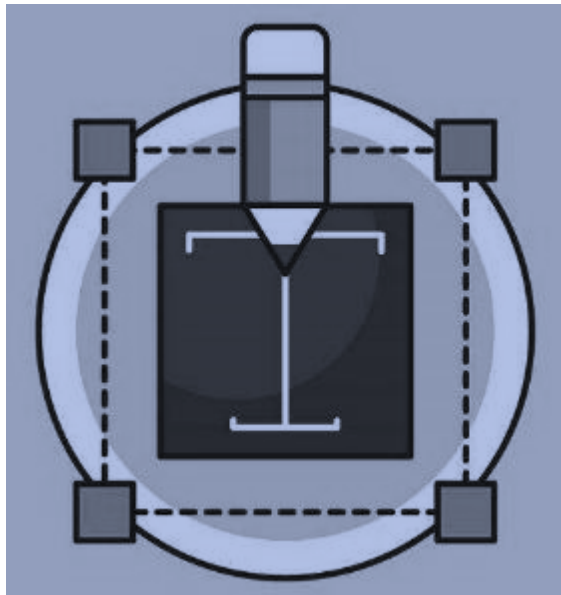
Jak pisać w ETRT?

- Krótkie zdania i wyrazy.
- Dobrze znane pojęcia lub wyjaśnianie.
- Unikanie metafor.
- Unikanie strony biernej.



Jak formatować w ETRT?

- Standardowe formaty papieru.
- Dobry kontrast i brak grafiki pod tekstem.
- Duża, bezszeryfowa czcionka.
- Każde zdanie zaczyna od nowej linii.



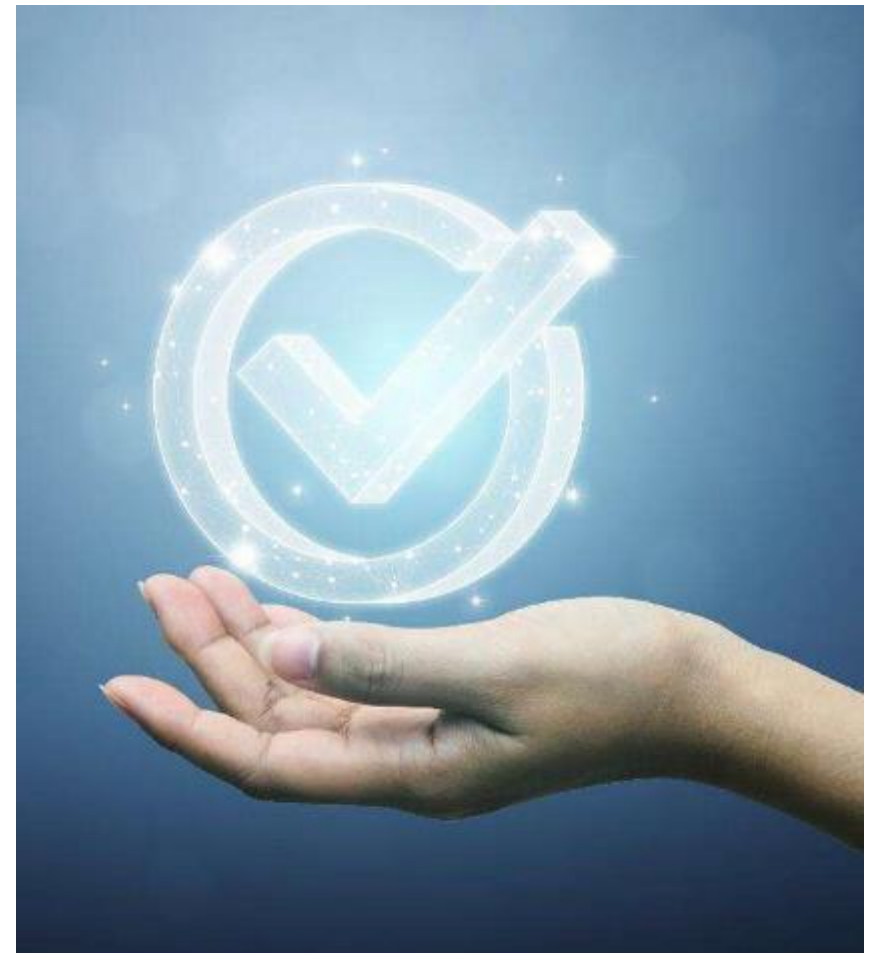
Jakie ilustracje stosować w ETRT?

- Proste i zrozumiałe.
- Powtarzalne.
- Wyraźne i pozbawione nadmiaru elementów.
- Wspomagające zapamiętywanie.



Zasoby

- „Informacja dla wszystkich” - Europejskie standardy przygotowania tekstu łatwego do czytania i zrozumienia.



Jak mówią głusi?



- Głusi mają własny język: język migowy.
- Często nie znają języka polskiego i potrzebują tłumaczy.
- Do komunikowania się potrzebują obrazu. Telefon nie wystarczy!



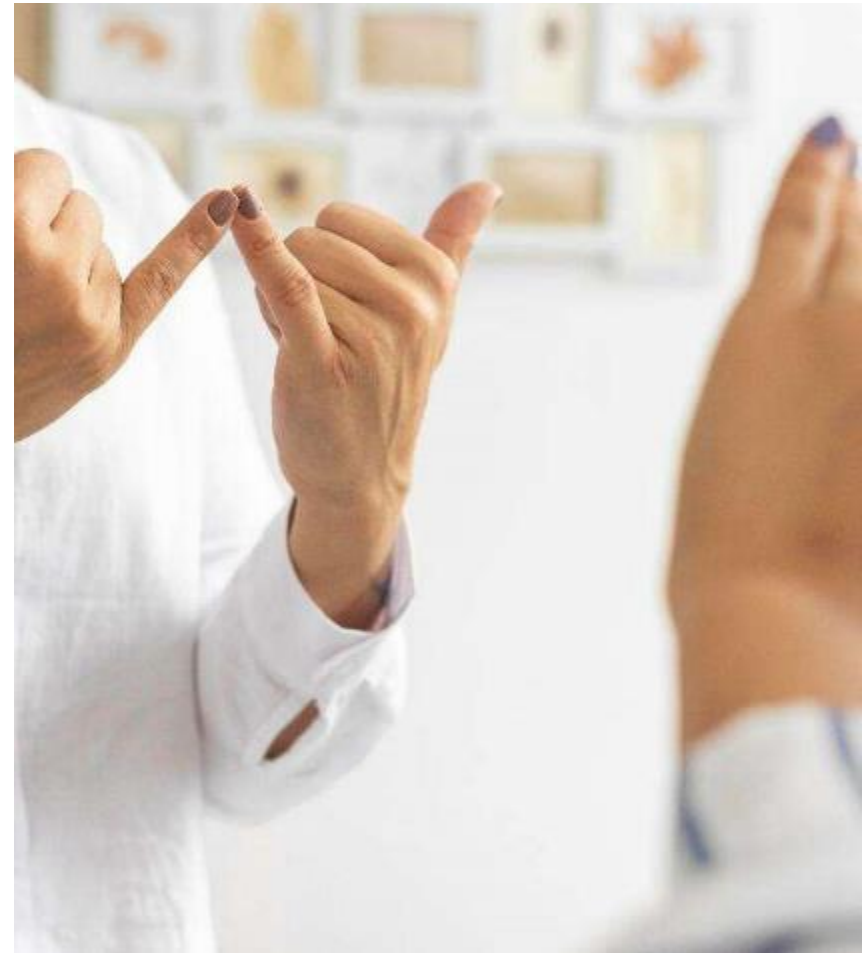
Polski język migowy (PJM)

- Naturalny wizualno- -przestrzenny język komunikowania się osób uprawnionych.



System językowo-migowy (SJM)

- Podstawowy środek komunikowania się osób uprawnionych, w którym znaki migowe wspierają wypowiedź dźwiękowo-artykulacyjną.



Co stosować?

- W nagraniach – PJM i napisy.
- W kontakcie bezpośrednim – według wyboru klienta.
- Można korzystać z usług tłumaczeń online.



A może się nauczyć?..

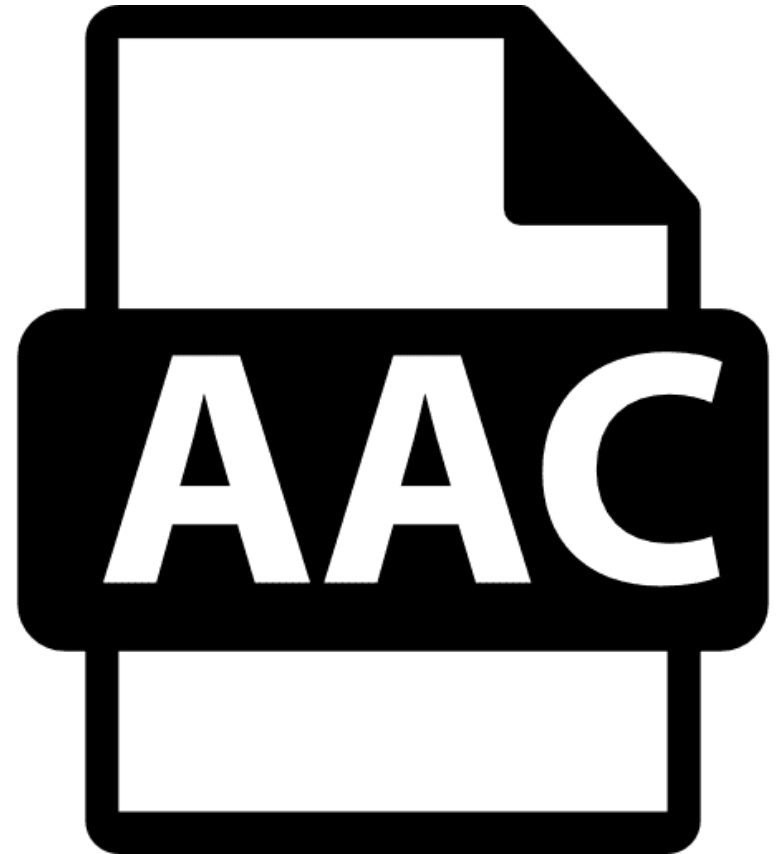


- Nauka języka migowego zajmuje tyle czasu, co każdego innego obcego języka.
- Warto poznać kilka podstawowych znaków, nawet ucząc się z Internetu.



A jak ktoś nie mówi?

- Alternatywne i rozszerzone metody komunikacji (AAC).
- Pismo, ikony, synteza mowy, plansze.



Pismo

- Kartka papieru i długopis.
- Wiadomości tekstowe i poczta elektroniczna.



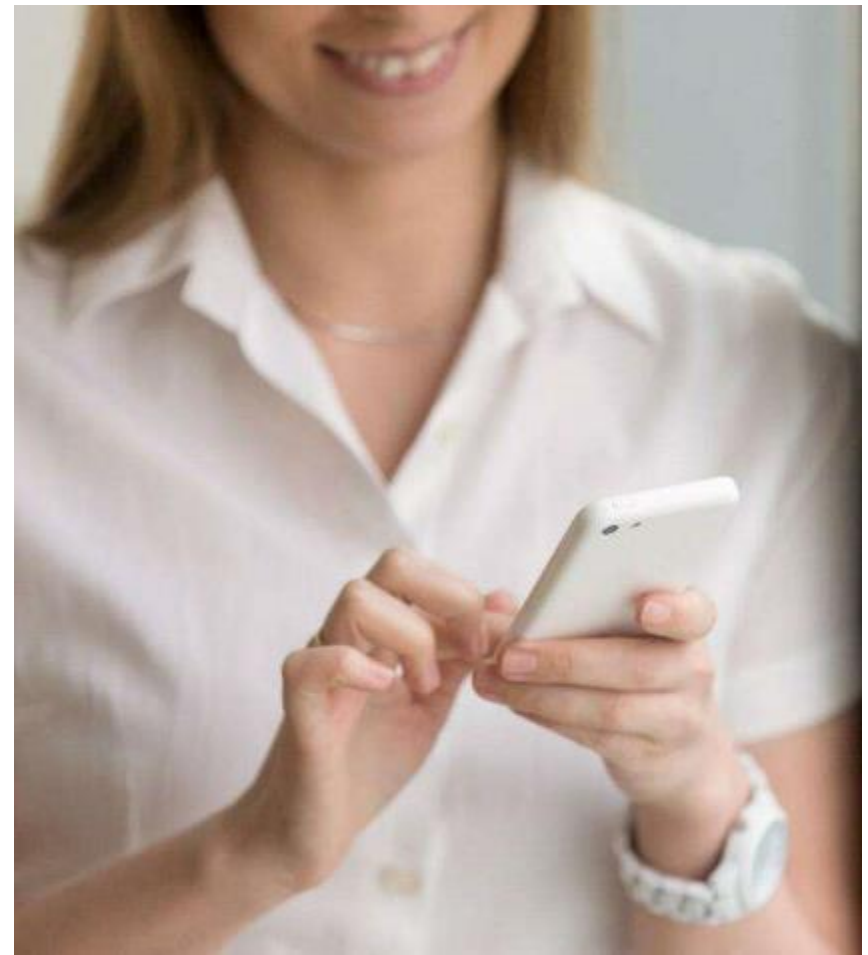
Synteza mowy

- Pisanie na klawiaturze i odczytywanie przez oprogramowanie.
- Aplikacje z symbolami i komunikatami głosowymi.



Tablice komunikacyjne

- Tablice z alfabetem i ikonami.
- Aplikacje mobilne wspomagające komunikowanie się.



Pętla indukcyjna

- Wzmacnia dźwięk w aparatach słuchowych i implantach ślimakowych.
- Ułatwia komunikację z osobą słabosłyszącą.



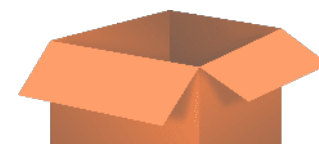
Oznaczenia

- Zawsze należy oznaczyć usługi dostępności informacyjno-komunikacyjnej.
- Istnieją uniwersalne oznaczenia tłumaczeń na język migowy, pętli indukcyjnych i tekstu łatwego do czytania.



Projekt Na Plusie

- Firma CERTES wraz z Fundacją Polska Bez Barrier prowadzi projekt dofinansowany, w którym można bezpłatnie przeszkolić 2 osoby oraz otrzymać **audyt z rekomendacjami** w zakresie dostępności dla Przedsiębiorców – informacje na stronie <https://naplusie.eu/>
- Zasady naboru <https://naplusie.eu/news/iii-nabor-rekrutacji-w-projekcie-na-plusie-dostepnosc-szansa-rozwoju-przedsiębiorstw/>





Kolejny webinar w zakresie dostępności

- **Projektowanie Uniwersalne. Osiem zasad za stosowanie których nikt Ci nie podziękuje. I bardzo dobrze! Czym jest dostępność architektoniczna?** Termin: 26.05.2021 w godz. 09:00 – 10:00, prowadzący - Maciej Augustyniak * Współzałożyciel Fundacji Polska Bez Barrier.

