

## OPINIA

Firma BIOMEDICA korzysta od 3 lat z usług firmy Certes, ostatnio organizując w 30-31.09.2013 roku trzy szkolenia dla pracowników biura oraz działu handlowego.

Zrealizowane zostały tematy:

"Sztuka relacji w negocjacjach", trener: Justyna Dworczyk

"Rola komunikacji w efektywnym rozwoju współpracy", trener: Magdalena Trus-Urbańska

"Sprzedaż i obsługa klienta", trener: Jakub Urbański

Trenerzy to nie tylko specjaliści o wysokich standardach pracy i wypracowanym warsztacie, ale przede wszystkim prawdziwe indywidualności. To co ich szczególnie cechuje to nieschematyczne podejście tak do tematu jak i pracy z grupą.

Uczestnicy szkoleń bardzo cenią sobie ich wiedzę oraz zaangażowanie w prowadzenie zajęć a zwłaszcza prowokowanie uczestników do spojrzenia na zagadnienia z innej, mniej oczywistej perspektywy.

Firma Certes zrealizowała szkolenia rzetelnie, co znalazło odzwierciedlenie w bardzo dobrych ocenach uczestników. Przygotowanie merytoryczne trenerów oraz zaangażowanie firmy w organizację szkoleń zasługują na wysoką ocenę. Rekomendujemy firmę Certes jako profesjonalnego i rzetelnego partnera w biznesie.

The logo for BIOMEDICA, featuring a stylized 'B' icon composed of three vertical bars of varying heights, followed by the word 'BIOMEDICA' in a bold, sans-serif font.

**Biomedica Poland Sp. z o.o.**  
Raszyńska 13 · 05-500 Piaseczno  
T +48 22 73 75 996 lub 998 · F +48 22 73 75 994  
NIP 526-000-46-41

Wiceprezes Zarządu  
**BIOMEDICA POLAND Sp. z o.o.**  
  
mgr Norbert Krysiuk

**Biomedica Poland Sp. z o.o.**