

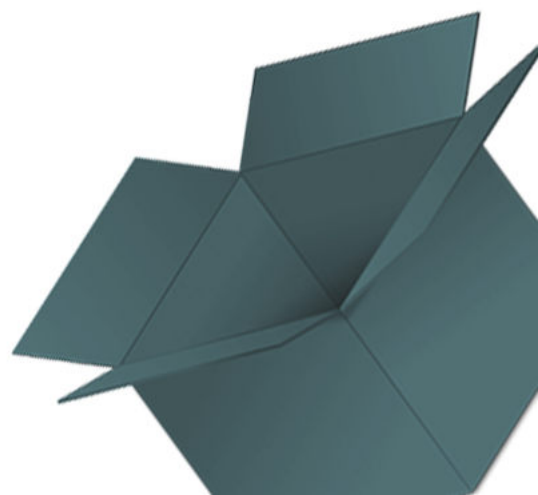
HR CERTES.

KONFERENCJA

JAK ZMIENIA SIĘ ROLA HR W OBECNEJ SYTUACJI?

18 i 25.09.2020 r.

OUT OF THE BOX



DZIEŃ I

18 września 2020 r. 09:00 - 12:45

09:00 - 09:40

Powitanie - Ewa Rosik-Ogłaza

HR out of the box - Jak zmienia się rola HR dla jednostki, zespołu, organizacji? - Izabela Salicka i Magdalena Trus-Urbańska

HR dla ORGANIZACJI

09:45 - 10:30 [wybierz interesujący Cię wykład]

Kryzys kontaktów czy nowe otwarcie?

Praca zespołów roboczych online - Izabela Salicka

CIVILITY BY CERTES - kultura szacunku w organizacji - Dorota Kabat

Digitalizacja - cyfrowa transformacja.

Prawdziwe wyzwania nowoczesnej organizacji - Elżbieta Peda

10:40 - 11:10 [wybierz interesujący Cię wykład]

Rozmowa czy dialog?

czyli rzecz o tym, jak się komunikować, by być w relacji z drugim człowiekiem bez bezpośredniego kontaktu - Izabela Salicka

Case study - McDonald's. Czy i jak przeprowadzać Programy Rozwoju Talentów w czasach pandemii? - Sława Mickiewicz i Anna Kiełczewska (McDonald's)

Kompetencje przyszłości - filary zarządzania 3.0.

Czy już mamy przyszłość? - Beatrice Andrzejewska

HR dla JEDNOSTKI

11:20 - 12:05 [wybierz interesujący Cię wykład]

Nieoszlifowane Diamenty

czyli jak dbać o Talenty w organizacji - Agnieszka Sowińska-Wróbel

Narzędzia diagnostyczno-rozwojowe w czasach pandemii

- dobro luksusowe czy dobro pierwszej potrzeby - Sława Mickiewicz

Czego można a czego nie można nauczyć online?

Kiedy wybrać szkolenie online, webinar, kurs e-learning - Tomasz Cichocki

12:15 - 12:45 [wybierz interesujący Cię wykład]

Rozwój w parze z oceną - czy to się da pogodzić?

O wykorzystaniu metody Development & Learning Center w procesach rozwojowych - Katarzyna Wąsowska

Każda nieprzewidziana zmiana, to dobra wiadomość...

Rola HR w zmianie - Magdalena Trus-Urbańska

Efektywna organizacja pracy zdalnej w czasach do BANI - Małgorzata Kamińska

DZIEŃ II

25 września 2020 r. 13:30 - 16:30

HR dla ZESPOŁÓW

13:30 - 14:15 [wybierz interesujący Cię wykład]

Wspólny mianownik innowacyjnych Organizacji

Słów kilka o przywództwie w innowacyjnych zespołach - Emilia Badowska

Zespoły międzypokoleniowe - ZMORA czy SIŁA?

Jak czerpać korzyści z różnorodności pokoleniowej w firmie - Dorota Kabat

Tworzenie planów rozwojowych 70/20/10

wskazówki dla menedżerów - Anna Bugalska

14:25 - 14:55 [wybierz interesujący Cię wykład]

Strach ma wielkie oczy, ale mało mocy,

czyli jak zadbać o zdrowie psychiczne pracowników - Konrad Wilk

Przechyłony Lider - sukces w czasach kryzysu

Zdalne zarządzanie zespołem - Paweł Kacprzak

E jak efektywność, E jak elastyczność, E jak AGILE!

Budowanie zwinnych zespołów - Ewelina Gałęzowska-Szomborg

15:00 - 16:30 - WARSZTATY PRAKTYKÓW

[wybierz interesujący Cię warsztat]

Jakie działania prowadzi HR w organizacji w okresie kryzysu - Izabela Salicka

Strach ma wielkie oczy, ale mało mocy,

czyli jak zadbać o zdrowie psychiczne pracowników - Konrad Wilk

Tworzenie planów rozwojowych 70/20/10

- wskazówki dla menedżerów - Anna Bugalska

Techniki out of the box, warsztaty kreatywne - Magdalena Trus-Urbańska

E jak efektywność, E jak elastyczność, E jak AGILE!

Budowanie zwinnych zespołów - Ewelina Gałęzowska-Szomborg

Rozwój w parze z oceną - czy to się da pogodzić?

Wykorzystanie metody Development & Learning Center w procesach rozwojowych - Katarzyna Wąsowska

Wspólny mianownik innowacyjnych Organizacji.

Słów kilka o przywództwie w innowacyjnych zespołach - Emilia Badowska

Przechyłony Lider - sukces w czasach kryzysu.

Zdalne zarządzanie zespołem - Paweł Kacprzak

CERTES.

AGENDA

CERTES.

09:00 - 09:40

POWITANIE - EWA ROSIK-OGŁAZA

HR OUT OF THE BOX - JAK ZMIENIA SIĘ ROLA HR DLA JEDNOSTKI, ZESPOŁU I ORGANIZACJI. - IZABELA SALICKA I MAGALENA TRUS-URBAŃSKA

09:45 - 10:30

[wybierz interesujący Cię wykład]

KRYZYS KONTAKTÓW CZY NOWE OTWARCIE? PRACA ZESPOŁÓW ROBOCZYCH ONLINE - IZABELA SALICKA

1. Współpraca na odległość – SWOT działania.
2. Możliwości bycia gdzie indziej, a motywacja do wspólnego działania.
3. „Houston mamy problem!” – kiedy jest czas na reakcję a kiedy jest czas na szukanie pomysłów?
4. Formuła pracy to nie problem – jak sprawnie wykorzystać w pracy online HR różne metody pracy: facylitacja, warsztaty moderowane, warsztaty strategiczne, metodologia Desing Thinking.

CIVILITY BY CERTES - KULTURA SZACUNKU W ORGANIZACJI - DOROTA KABAT

1. Kiedy, jak i dlaczego powstało pojęcie Civility?
2. Czym jest kultura szacunku w organizacji?
3. Co zrobić, aby brzmiało pięknie i działało realnie?
4. Jakie są zyski z kultury szacunku i zagrożenia, kiedy ona nie działa?
5. Jak wdrażać kulturę szacunku w firmie? Jakiego kroki są kluczowe, by działała?
6. Jak angażować wszystkich pracowników w sukces Civility?

DIGITALIZACJA – CYFROWA TRANSFORMACJA – PRAWDZIWE WYZWANIA NOWOCZESNEJ ORGANIZACJI - ELŻBIETA PEDĄ

1. Klient cyfrowy to rzeczywistość.
2. Jak docierać z właściwą i wyselekcjonowaną informacją?
3. Co zrobić, żeby zaistnieć w sieci? Jakich błędów unikać?
4. Jak zwiększyć swój potencjał konkurencyjny?
5. Jak odpowiednio dobierać i stosować kanały komunikacji?
6. Jak wypracować i na co zwrócić uwagę przy budowaniu nowoczesnej strategii?

10:40 - 11:10

[wybierz interesujący Cię wykład]

ROZMOWA CZY DIALOG – CZYLI RZECZ O TYM, JAK SIĘ KOMUNIKOWAĆ, BY BYĆ W RELACJI Z DRUGIM CZŁOWIEKIEM BEZ BEZPOŚREDNIEGO KONTAKTU - IZABELA SALICKA

1. Rozmowa, dialog, dyskusja, debata – różnice i podobieństwa.
2. Przychodzi człowiek z problemem i... – pierwsze kroki w rozwiązywaniu problemów.
3. Konflikt początkiem nowego – co jest dobrego w konflikcie?
4. Mediacja czy arbitraż – jak HR wewnętrznie może stymulować kulturę opartą na dialogu?
5. Komunikacja nieantagonizująca w służbie efektywnej współpracy.

CASE STUDY - MCDONALD'S.

CZY I JAK PRZEPROWADZAĆ PROGRAMY ROZWOJU TALENTÓW W CZASACH PANDEMII? - SŁAWA MICKIEWICZ I ANNA KIEŁCZEWSKA (McDonald's)

1. Co warto zmienić w podejściu do rozwoju talentów?
2. Jak rozwijać talenty na odległość?
3. Co się dzieje z motywacją w zmienionej formie?
4. Jak zadbać o efektywność w procesie rozwoju talentów?
5. Jakie mamy wnioski na przyszłość po pół roku prowadzenia programu dla talentów w czasie pandemii?

KOMPETENCJE PRZYSZŁOŚCI – FILARY ZARZĄDZANIA 3.0. CZY JUŻ MAMY PRZYSZŁOŚĆ? - BEATRICZE ANDRZEJEWSKA

1. Czym jest Management 3.0?
2. Adaptacja i uczenie się jako kluczowe wskaźniki osiągnięcia rezultatów.
3. Pracownicy jako przedsiębiorcy: elastyczność, jakość, innowacyjność zamiast tradycyjnego solidnego wykonawcy.
4. Czy pracownicy zarządzani według modeli XX wieku staną się partnerami w biznesie XXI wieku?
5. Jakich kompetencji potrzebujemy od liderów i pracowników: chwilowa moda czy realna potrzeba?

HR dla ORGANIZACJI

DZIEŃ I
18.09.2020 r.

11:20 - 12:05

[wybierz interesujący Cię wykład]

NIEOSZLIFOWANE DIAMENTY, CZYLI JAK DBAĆ O TALENTY W ORGANIZACJI? - AGNIESZKA SOWIŃSKA-WRÓBEL

1. Czy programy Talentowe nie są już przereklamowane?
2. Jak zdefiniować, czym jest Talent w organizacji? I jak go znaleźć?!
3. Dlaczego wiele programów Talentowych nie przynosi oczekiwanych rezultatów?
4. Jak zaprojektować skuteczny program Talentowy?
5. I czy za wszystko musi odpowiadać HR?

NARZĘDZIA DIAGNOSTYCZNO-ROZWOJOWE W CZASACH PANDEMII - DOBRO LUKSUSOWE CZY DOBRO PIERWSZEJ POTRZEBY? - SŁAWA MICKIEWICZ

1. Czy stosowanie narzędzi diagnostyczno-rozwojowych w czasach pandemii ma sens?
2. Jakie narzędzia diagnostyczno-rozwojowe mogą wspierać JEDNOSTKI, ZESPOŁY, ORGANIZACJE?
3. Co oznacza uruchomienie w Organizacji dialogu organizacyjnego i jakie ma znaczenie w czasach pandemii?
4. Jakie mamy możliwości zastosowań narzędzi diagnostyczno-rozwojowych w wersji zdalnej?
5. O co powinniśmy zadbać wybierając i skutecznie wdrażając w Organizacji narzędzia diagnostyczno-rozwojowe?

CZEGO MOŻNA A CZEGO NIE MOŻNA NAUCZYĆ ONLINE?

KIEDY WYBRAĆ SZKOLENIE ONLINE, WEBINAR LUB KURS E-LEARNING? - TOMASZ CICHOCKI

1. Jakie formy nauki zdalnej są obecnie najpowszechniejsze?
2. Jak dobierać formy nauki online (e-learning, webinar, szkolenie zdalne) do potrzeb związanych z rozwojem składowych kompetencji?
3. Co sprawdziło się podczas pandemii?
4. Jakie są ograniczenia nauki online?
5. O co HR powinien zadbać, żeby nauka online była efektywna?

12:15 - 12:45

[wybierz interesujący Cię wykład]

ROZWÓJ W PARZE Z OCENĄ - CZY TO SIĘ DA POGODZIĆ?

O WYKORZYSTANIU METODY DEVELOPMENT & LEARNING CENTER W PROCESACH ROZWOJOWYCH - KATARZYNA WĄSOWSKA

1. Jakie są kluczowe kompetencje dla czasów kryzysu i które efektywnie można zmierzyć podczas sesji Development Center?
2. Główne różnice między Development Center a Development & Learning Center.
3. Jakie są założenia Development & Learning Center – modyfikacja metody wykorzystująca potencjał feedbacku.
4. Korzyści wynikające z zastosowania D&LC.
5. Rodzaje procesów rozwojowych, gdzie zastosowanie tej metody będzie najbardziej efektywne?
6. Szanse i ograniczenia organizacji sesji D&LC on-line.

KAŻDA NIEPRZEWIDZIANA ZMIANA, TO DOBRA WIADOMOŚĆ... ROLA HR W ZMIANIE - MAGDALENA TRUS-URBŃSKA

1. Zmiana, jako dobra wiadomość o tym, co działa a co nie działa i co warto przeformułować [organizacja, zarządzanie].
2. Jakie szanse dla organizacji dają nieprzewidziane sytuacje?
3. Tylko w niepewnych warunkach rodzą się śmiałe rozwiązania - w jaki sposób to wykorzystać, jednocześnie wspierając pozaschematyczne myślenie?
4. Czy, jak i kiedy komunikować o zmianach - raz a dobrze, czy regularnie i konkretnie?
5. W jaki sposób „złe” wiadomości budują zaufanie i zaangażowanie - szansa vs zagrożenia.

EFEKTYWNA ORGANIZACJA PRACY ZDALNEJ W CZASACH DO BANI - MAŁGORZATA KAMIŃSKA

1. Czym się charakteryzują czasy do BANI? Rola HR w organizacji pracy pracownika.
2. O czym warto pamiętać organizując pracę zdalną?
3. Jak zmieniły się sposoby wyznaczania priorytetów?
4. Jakie zwinne techniki planowania zadań sprawdzają się w nowych czasach?
5. Jak zadbać o siebie w czasach do BANI, by zrobić wszystko, co trzeba zrobić i nie zwariować?

HR dla JEDNOSTKI

DZIEŃ I
18.09.2020 r.

13:30 - 14:15

[wybierz interesujący Cię wykład]

WSPÓLNY MIANOWNIK INNOWACYJNYCH ORGANIZACJI. SŁÓW KILKA O PRZYWÓDZTWIE W INNOWACYJNYCH ZESPOŁACH - EMILIA BADOWSKA

1. Top 3: Jak popełnić wszystkie możliwe błędy i sprawić, by pracownicy nie sygnalizowali pomysłów i rozwiązań - antyporadnik.
2. Co zrobić, by pracownicy chcieli przychodzić z nowymi pomysłami?
3. Filary komunikacji w innowacyjnym zespole.
4. Jak sprawdzić, czy jesteśmy gotowi na nowe podejście w zarządzaniu?
5. Rola lidera w kreowaniu kultury innowacyjnej

ZESPOŁY MIĘDZYPOKOLENIOWE - ZMORA CZY SIŁA? JAK CZERPAĆ KORZYŚCI Z RÓŻNORODNOŚCI POKOLENIOWEJ W FIRMIE - DOROTA KABAT

1. Czym charakteryzują się pokolenia aktywne zawodowo i z czego to wynika?
2. Jakie są kluczowe różnice między pokoleniami i z czym to się wiąże dla Przełożonych i Organizacji?
3. Jak uniknąć błędów dawania innym w zarządzaniu tego, co sami uznajemy za najlepsze dla siebie?
4. Jakie są kluczowe różnice pokoleniowe w zarządzaniu, motywowaniu, komunikacji i rozwoju?
5. Jak radzić sobie z zespołem, który jest różnorodny pod względem wieku zatrudnionych pracowników?
6. Jak tworzyć maksymalnie efektywne i osiągające wysokie wyniki zespoły różnorodne pokoleniowo?

TWORZENIE PLANÓW ROZWOJOWYCH 70/20/10 - WSKAZÓWKI DLA MENEDŻERÓW - ANNA BUGAŁSKA

1. Rynek pracownika czy pracodawcy? Czy nowe czasy zmieniają podejście do rozwoju pracowników?
2. Jak ważnym motywatorem jest rozwój dla pracowników różnych pokoleń?
3. Co wpływa na rozwój pracownika?
4. Jak rozwijać pracowników w czasach oszczędzania?
5. Metoda 70/20/10 - katalog menedżerskich narzędzi rozwojowych.
6. Jak rozwijać kompetencje?
7. Rola przełożonego i pracowników w budowaniu planów rozwojowych..

14:25 - 14:55

[wybierz interesujący Cię wykład]

STRACH MA WIELKIE OCZY, ALE MAŁO MOCY, CZYLI JAK ZADBAĆ O ZDROWIE PSYCHICZNE PRACOWNIKÓW - KONRAD WILK

1. Czym jest stres chroniczny, jak działa i jakie są jego konsekwencje?
2. Co można zrobić, by wesprzeć pracowników w zarządzaniu stresem?
3. Dlaczego to jest ważne nie tylko dla pracowników, ale całej organizacji?
4. Jakie mogą być długofalowe efekty takich działań?
5. Krótkie, praktyczne techniki antystresowe.
6. Jak takie praktyki przyczyniają się do budowania kultury troski o wellbeing pracowników?

PRZECZYŁONY LIDER - SUKCES W CZASACH KRYZYSU. ZDALNE ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM - PAWEŁ KACPRZAK

1. Przywództwo w dobie kryzysu?
2. Przeczylenie Lidera - na czym polega TILT [Tele Inspiration Leadership Tactics]?
3. TILT Lider - jak zainspirować w ciężkich czasach?
4. Jak wykorzystywać w codziennej pracy mechanizmy kreatywnego radzenia sobie ze zmianą?
5. Menedżer jako TeleCoach - jak zdalnie rozwijać kompetencje pracowników?

E JAK EFEKTYWNOŚĆ, E JAK ELASTYCZNOŚĆ, E JAK AGILE! BUDOWANIE ZWINNYCH ZESPOŁÓW - EWELINA GAŁĘZOWSKA-SZOMBORG

1. Co to znaczy Agile?
2. Co wspólnego ma cykl Deminga z Agile?
3. Jak wygląda system zwinnych spotkań i dlaczego jest on motywujący i przynoszący szybkie efekty?
4. Agile mindset - czyli co tak naprawdę charakteryzuje członków zwinnych zespołów?

15:00 - 16:30 - WARSZTATY PRAKTYKÓW

[wybierz interesujący Cię warsztat]

- JAKIE DZIAŁANIA PROWADZI HR W ORGANIZACJI W OKRESIE KRYZYSU - IZABELA SALICKA
- STRACH MA WIELKIE OCZY, ALE MAŁO MOCY, CZYLI JAK ZADBAĆ O ZDROWIE PSYCHICZNE PRACOWNIKÓW - KONRAD WILK
- TWORZENIE PLANÓW ROZWOJOWYCH 70/20/10 - WSKAZÓWKI DLA MENEDŻERÓW - ANNA BUGAŁSKA
- TECHNIKI OUT OF THE BOX, WARSZTATY KREATYWNE - MAGDALENA TRUS-URBAŃSKA
- E JAK EFEKTYWNOŚĆ, E JAK ELASTYCZNOŚĆ, E JAK AGILE! BUDOWANIE ZWINNYCH ZESPOŁÓW - EWELINA GAŁĘZOWSKA-SZOMBORG
- ROZWÓJ W PARZE Z OCENĄ - CZY TO SIĘ DA POGODZIĆ? - WYKORZYSTANIE METODY DEVELOPMENT & LEARNING CENTER W PROCESACH ROZWOJOWYCH - KATARZYNA WĄSOWSKA
- WSPÓLNY MIANOWNIK INNOWACYJNYCH ORGANIZACJI. SŁÓW KILKA O PRZYWÓDZTWIE W INNOWACYJNYCH ZESPOŁACH - EMILIA BADOWSKA
- PRZECZYŁONY LIDER - SUKCES W CZASACH KRYZYSU. ZDALNE ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM - PAWEŁ KACPRZAK