



## AC Spółka Akcyjna

ul. 42 Pułku Piechoty 50, 15-181 Białystok, Poland e-mail: info@ac.com.pl, www.ac.com.pl

tel.: +48 85 743810

fax: +48 85 653938

S.R. w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS 294978, kapitał zakładowy (opłacony w całości) 2.469.695,75 zł, REGON: 050643816, NIP: 966-13-19-41

Białystok, 26.09.2019

### REFERENCJE

Firma AC S.A. we wrześniu 2019 roku korzystała ze szkolenia z obszaru Obsługi Klienta, którego dostawcą była firma Certes Sp. z o. o. z Warszawy.

Szkolenie zostało przygotowane z uwzględnieniem najwyższych standardów jakościowych. Uczestnicy uzyskali konkretną wiedzę i umiejętności w zakresie identyfikowania potrzeb klienta, negocjacji biznesowych, przygotowywania oferty, czy uświadomienie pojęcia kompetencji podświadomych. Program szkoleniowy był dopasowany do naszych potrzeb.

Szkolenie przeprowadzone w sposób profesjonalny. Przygotowanie prowadzącego było wyjątkowo rzetelne i w sposób trafny dotykało wszelkich omawianych zagadnień. Jako duża firma, która korzystała z wielu dostawców do tej pory możemy z czystym sumieniem polecić firmę Certes Sp. z o. o. jako solidnego partnera w kształcenia kadry pracowników.

Z wyrazami uznania,

*Monika Zerebka*

**AC** Spółka Akcyjna

15-181 Białystok, ul. 42 Pułku Piechoty 50

NIP 966-13-19-418, REGON 050643816

DZIAŁ PERSONALNY tel. 5. 38107



PRODUKCJA I DYSTRYBUCJA / PRODUCTION AND DISTRIBUTION

› samochodowe instalacje gazowe / autogas installations › elektronika motoryzacyjna / auto electronics › wiązki elektryczne / electrical wires  
› akcesoria samochodowe / auto accessories › przetwórstwo tworzyw sztucznych i gumy / plastic and rubber processing