

Brzeźnica, dnia 22.06.2015

## LIST REFERENCYJNY

FFiL Śnieżka SA z siedzibą w 39-102 Lubzina 34a, potwierdza że firma Certes Sp. z o.o. zrealizowała program rozwojowy dla kierowników i brygadzystów naszej firmy, złożony z cyklu 4-5 szkoleń dwudniowych. Aktualnie firma Certes prowadzi szkolenia dla dyrektorów.

### Lista przeprowadzonych szkoleń dla kadry menedżerskiej:

1. Efektywna komunikacja i współpraca w zespole (07-08.11.2014; 17-18.04.2015)
2. Komunikacja i współpraca w zespole (14-15.11.2014; 21-22.10.2014)
3. Od zarządzania do przywództwa (28-29.11.2014; 10-11.04.2015; 24-25.04.2015)
4. Kierowanie zespołem (09-10.01.2015; 16-17.01.2015)
5. Motywowanie i coaching (23-24.01.2015; 29-30.05.2015)
6. Zarządzanie przez cele. Organizacja pracy (30-31.01.2015; 06-07.02.2015)
7. Asertywne rozwiązywanie konfliktów pracowniczych (13-14.02.2015, 15-16.05.2015)
8. Asertywność w trudnych sytuacjach. Rozwiązywanie konfliktów (27-28.02.2015; 06-07.03.2015)
9. Motywowanie i informacja zwrotna. Coaching (20-21.02.2015; 13-14.03.2015)

Firma Certes Sp. z o.o. przeprowadziła dogłębną analizę potrzeb szkoleniowych w formie wywiadów i na tej podstawie opracowała scenariusze szkoleń. Dzięki temu szkolenia zostały przeprowadzone w dopasowaniu do naszych zaleceń. Uczestnicy szkoleń bardzo dobrze ocenili aktywną formę prowadzonych zajęć, możliwość pytań i dyskusji oraz wspólne z Trenerem poszukiwanie najlepszych rozwiązań. Zarząd i HR otrzymał raporty zawierające informacje zwrotne na temat przebiegu procesu szkoleniowego wraz z cennymi rekomendacjami dotyczącymi dalszego rozwoju kadry kierowniczej, usprawnieniem procesów związanych z zarządzaniem ludźmi jak i procesów biznesowych. Osoby odpowiadające za merytorykę: Ewa Rosik-Ogłaza i Grzegorz Jackowski elastycznie modyfikowali scenariusze szkoleń zgodnie z naszymi wskazówkami, co było również istotnym elementem współpracy.

Wysoko oceniamy jakość oferowanych usług i poziom obsługi Klienta przez firmę Certes, dlatego też planujemy współpracować przy realizacji kolejnych projektów.

A blue ink signature of Wiesław Chudała is written over a circular stamp. The stamp contains the text: "Śnieżka Fabryka, Farb i Lakierów Śnieżka Spółka Akcyjna DYREKTOR ds. Personalnych Wiesław Chudała".

Śnieżka  
Fabryka, Farb i Lakierów Śnieżka  
Spółka Akcyjna  
DYREKTOR  
ds. Personalnych  
Wiesław Chudała