

HARMONOGRAM SZKOLEŃ

**(UWAGA, MIEJSCE SZKOLENIA, TERMINY I TEMATY MOGĄ ULEC ZMIANIE
w przypadku nie zebrania wymaganej ilości osób, szkolenie może zostać odwołane dzień przed planowanym terminem)**

Terminy szkoleń				CZERWIEC - LIPIEC 2019 r.	
L.p.	Data szkolenia	Godziny szkolenia	Temat szkolenia	Partnerzy na szkolenia	Miejsce szkolenia (uwaga, może ulec zmianie)
CZERWIEC 2019					
1.	13-14.06.2019	09:00 – 17:00 (I dzień) 08:30 – 16:30 (II dzień)	Proces obsługi klienta z wykorzystaniem nowoczesnych rozwiązań IT w procesie świadczenia elektronicznych usług publicznych	Gmina Jemileno	Gmina Jemileno
2.	17.06.2019	09:00 – 17:00 (I dzień)	Zarządzanie procesami	Gmina Karpacz Gmina - Miasto Szklarska Poręba Gmina Miejska Kowary Gmina Mysłakowice Gmina Podgórzyn Gmina Lubawka Gmina Góra Gmina Jemielno Gmina Niechlów	Hotel Sasanka ul. Słowackiego 4 58 – 580 Szklarska Poręba
3.	25-26.06.2019	09:00 – 17:00 (I dzień) 08:30 – 16:30 (II dzień)	Orzecznictwo w procesie świadczenia usług	Gmina Góra	Gmina Góra
4.	27-28.06.2019	09:00 – 17:00 (I dzień) 08:30 – 16:30 (II dzień)	Techniki informacyjne i komunikacyjne w zarządzaniu procesami w urzędzie	Gmina Góra	Gmina Góra
LIPIEC 2019					

CERTES.

PROJEKT: „DOLNOŚLĄSCY LIDERZY E-ROZWOJU JST”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

1.	09-10.07.2019	09:00 – 17:00 (I dzień) 08:30 – 16:30 (II dzień)	Proces obsługi klienta z wykorzystaniem nowoczesnych rozwiązań IT w procesie świadczenia elektronicznych usług publicznych	Gmina Niechlów	Gmina Niechlów
-----------	---------------	---	---	----------------	----------------

CERTES.

PROJEKT: „DOLNOŚLĄSCY LIDERZY E-ROZWOJU JST”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020