

Polityka Jakości Certes Sp. z o.o.

Certes Sp. z o.o. – działając na rynku usług rozwojowych oraz rozliczania projektów ze środków finansowania zewnętrznego – ma świadomość potrzeby spełniania wymagań Klientów.

Wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom dotyczącym organizacji, przyjmując zobowiązania do dbałości o satysfakcję Klienta.

Zobowiązania te realizujemy nie tylko poprzez respektowanie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień międzynarodowych, ale także poprzez wyznaczanie odpowiednich celów dotyczących podnoszenia jakości świadczonych usług.

Mając na uwadze realizację powyższych zobowiązań dążymy również do:

- transparentnego postępowania w zakresie działań biznesowych, łącznie z procesami rekrutacji oraz rozwoju pracowników,
- nawiązywania dialogu społecznego z naszymi interesariuszami.

Powyższe założenia realizowane są przy wykorzystaniu systemowego podejścia do zarządzania, opartego o spełnienie wymagań norm:

ISO 9001 ISO 29990

Zobowiązujemy się do zagwarantowania jawności przedstawionej polityki względem naszych pracowników, a także wobec naszych interesariuszy.

Zapewniając niezbędne zasoby do realizacji niniejszej polityki, zobowiązuję się do jej wdrażania oraz ciągłego doskonalenia skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania.

Warszawa, 30 października 2015 r.

**Prezes Zarządu
Norbert Ogłaza**

